

扶桑町
新しい公共交通の導入に関するアンケート調査
(タクシー料金助成制度対象者)
集計結果

令和 3 年 10 月

目次

1. アンケートの概要	1
2. アンケート集計結果（80 歳以上の町民及び介護認定を受けている町民）	2
2-1. 回答者属性	2
2-2. 外出時の移動手段について	3
2-3. タクシーの利用状況について	4
2-4. 扶桑町の公共交通施策について	8
3. アンケート集計結果（障害者手帳の交付を受けている町民）	11
3-1. 回答者属性	11
3-2. 外出時の移動手段について	12
3-3. タクシーの利用状況について	13
3-4. 扶桑町の公共交通施策について	17

1. アンケートの概要

今後さらに進展する高齢化への対応といった観点から、公共交通のあり方を検討していくため、町民のタクシー利用状況や新しい公共交通の導入に対する考え方を把握することを目的とし、タクシー料金助成制度の対象となる 80 歳以上の町民及び介護認定を受けている町民 3,143 人、障害者手帳の交付を受けている町民 951 人を対象に新しい公共交通の導入に関するアンケート調査を実施した。

表 1-1 アンケートの概要

調査目的	町民のタクシー利用状況や新しい公共交通の導入に対しての考え方を把握するため
調査時期	令和 3 年 4 月～5 月
調査方法	タクシー料金助成制度利用券の申請書にアンケート票を同封して郵送し、申請時に回収
調査対象	満 80 歳以上の町民及び満 79 歳以下で介護保険の要支援・要介護認定を受けている町民（3,143 人）
	満 79 歳以下で、身体障害者手帳（1～4 級）又は療育手帳（A・B 判定）又は精神障害者保健福祉手帳（1・2 級）の交付を受けている町民（951 人）
調査項目	・お住まいについて ・外出時の移動手段について ・タクシーの利用状況について ・扶桑町の公共交通施策について ・公共交通に関してのご意見（自由意見）

2. アンケート集計結果（80 歳以上の町民及び介護認定を受けている町民）

【アンケート回答数】

- ・3,143 票を配布した内、1,577 票の回答があり、回収率は 50.2%であった。

表 2-1 アンケート回収数

調査対象	配布数	回収数	回収率
満 80 歳以上の町民及び満 79 歳以下で介護保険の要支援・要介護認定を受けている町民	3,143	1,577	50.2%

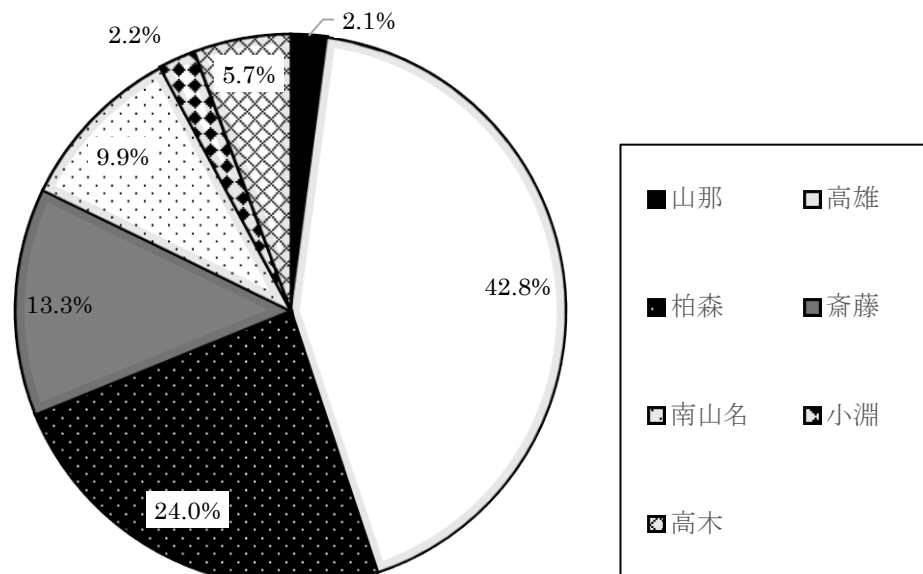
【調査結果の表示方法】

- ・調査結果の「%」表示は、少数以下第 2 位を四捨五入しておりますので、内訳の合計がちょうど 100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な場合、すべての比率の合計がちょうど 100.0%にならない場合があります。

2-1. 回答者属性

(1) お住まい

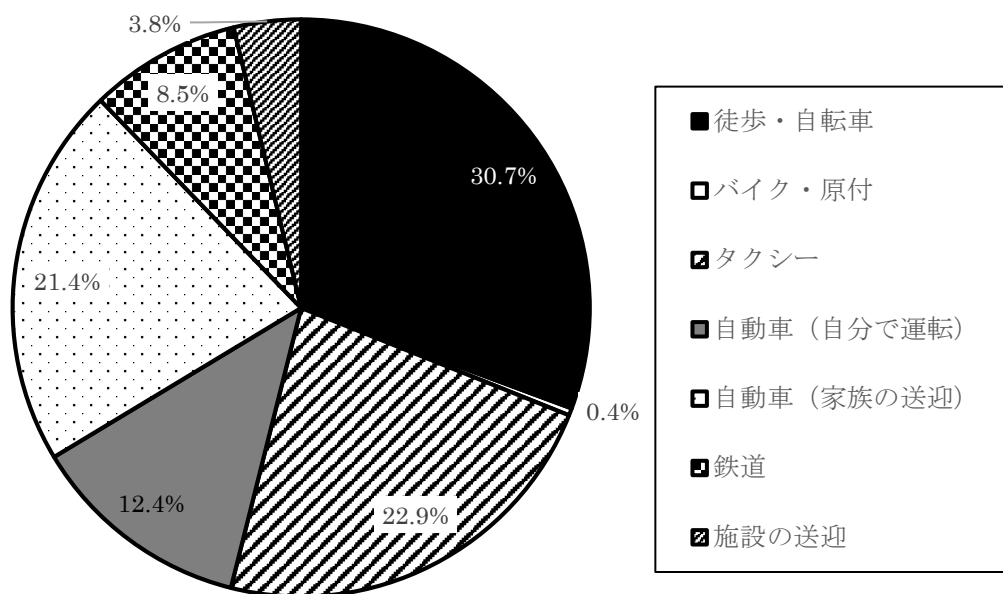
- ・回答者の住まいは、高雄地区が 42.8%で最も多く、次いで柏森地区が 24.0%となっている。



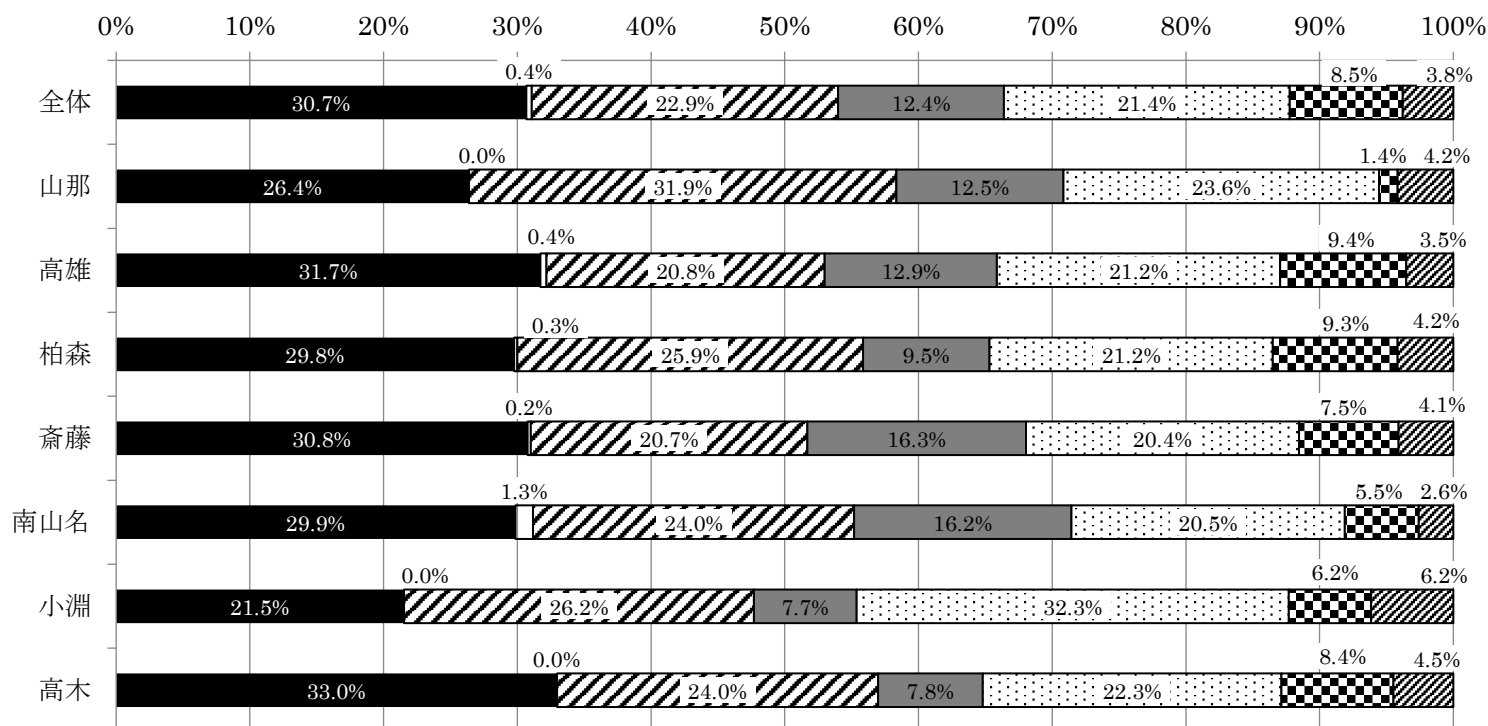
2-2. 外出時の移動手段について

(1) 外出時の移動手段

・回答者の外出時の移動手段は、徒歩・自転車が 30.7%と最も多く、次いでタクシーが 22.9%、自動車（家族の送迎）が 21.4%となっている。



(地域別)

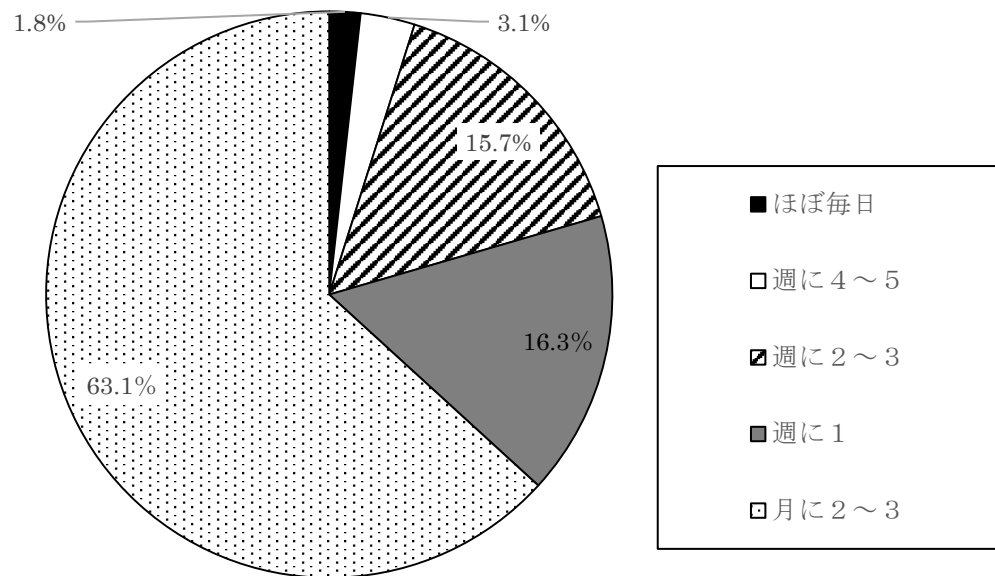


■ 徒歩・自転車 □ バイク・原付 ▨ タクシー ■ 自動車（自分で運転） □ 自動車（家族の送迎) ▩ 鉄道 ▨ 施設の送迎

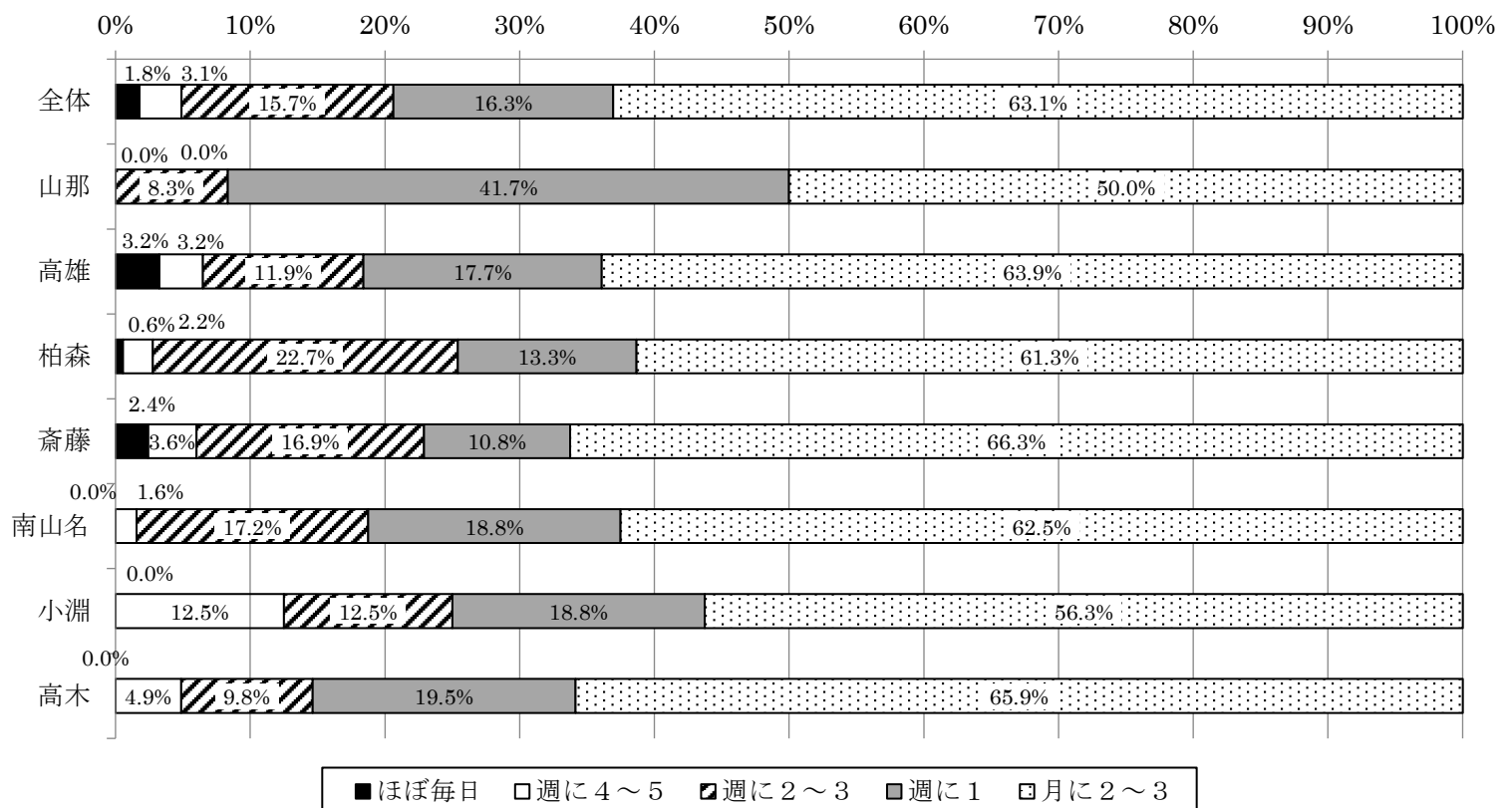
2-3. タクシーの利用状況について

(1) 利用頻度

・回答者のタクシーの利用頻度は、月に2～3日程度が63.1%と最も多く、次いで週に1日程度が16.3%、週に2～3日程度が15.7%となっている。

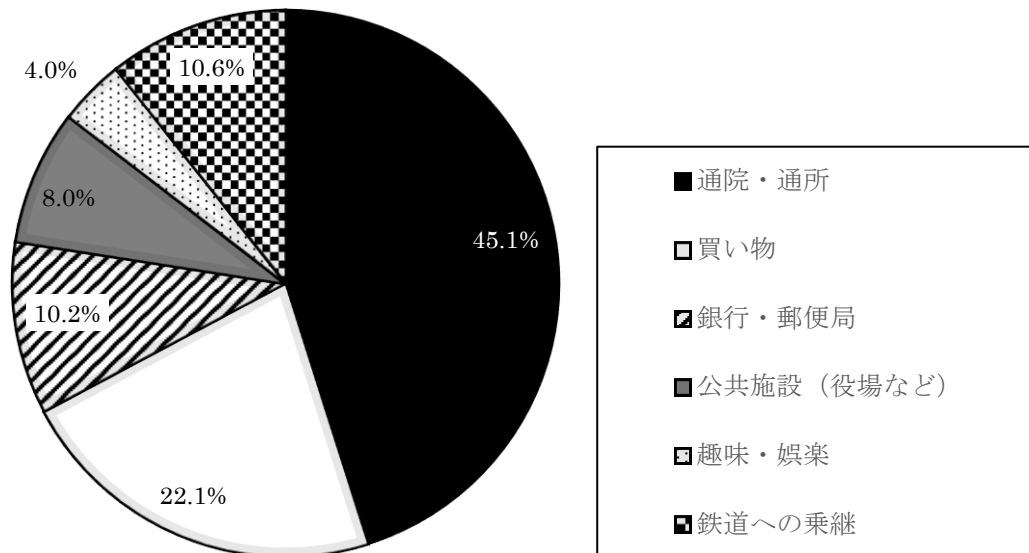


(地域別)

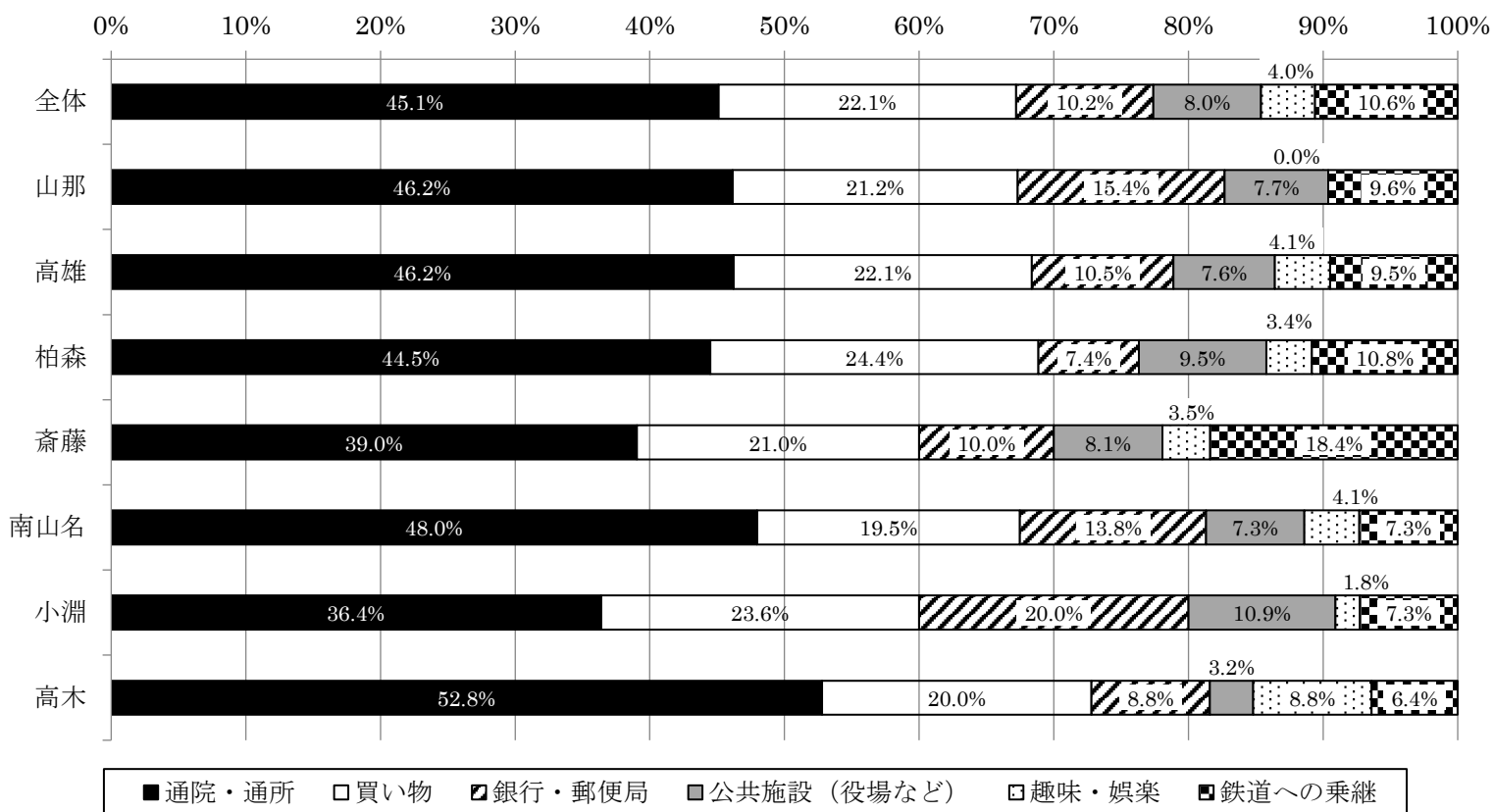


(2) 利用目的

・回答者のタクシーの利用目的は、通院・通所が 45.1%と最も多く、次いで買い物が 22.1%となっている。

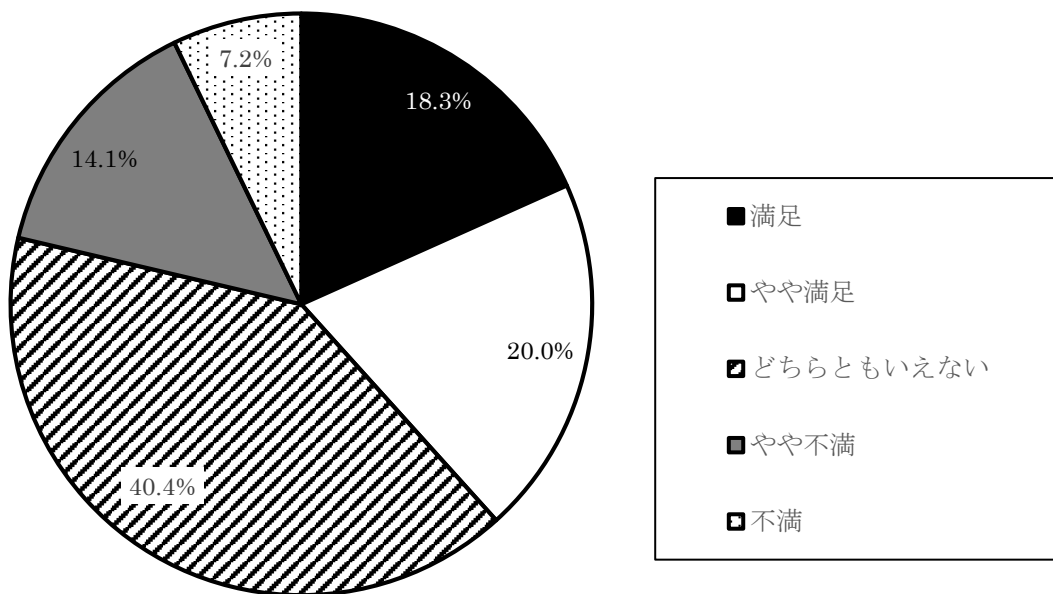


(地域別)

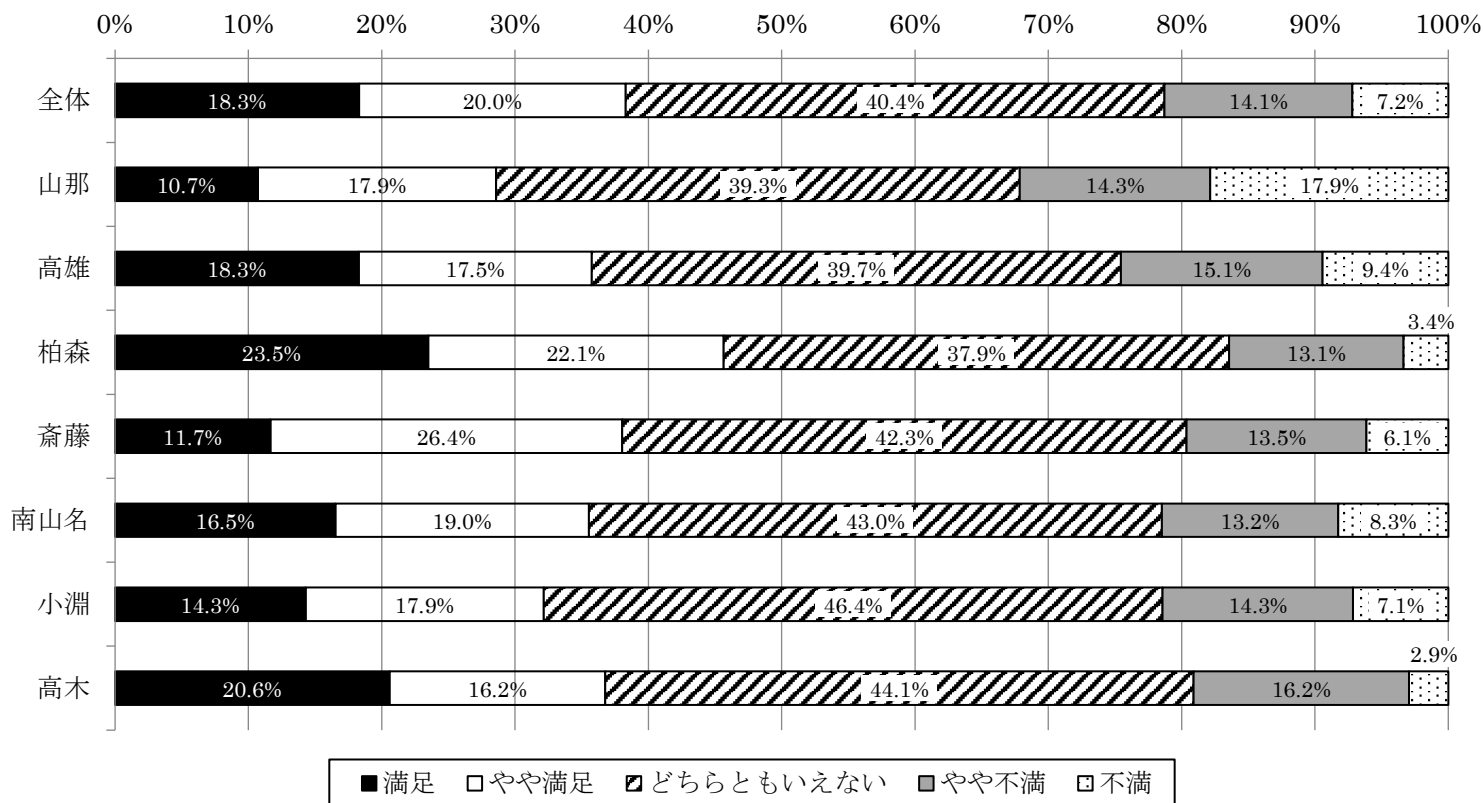


(3) 運賃

・運賃に対して、「満足」・「やや満足」と回答した人が 38.3%、「やや不満」・「不満」と回答した人が 21.3%となっている。

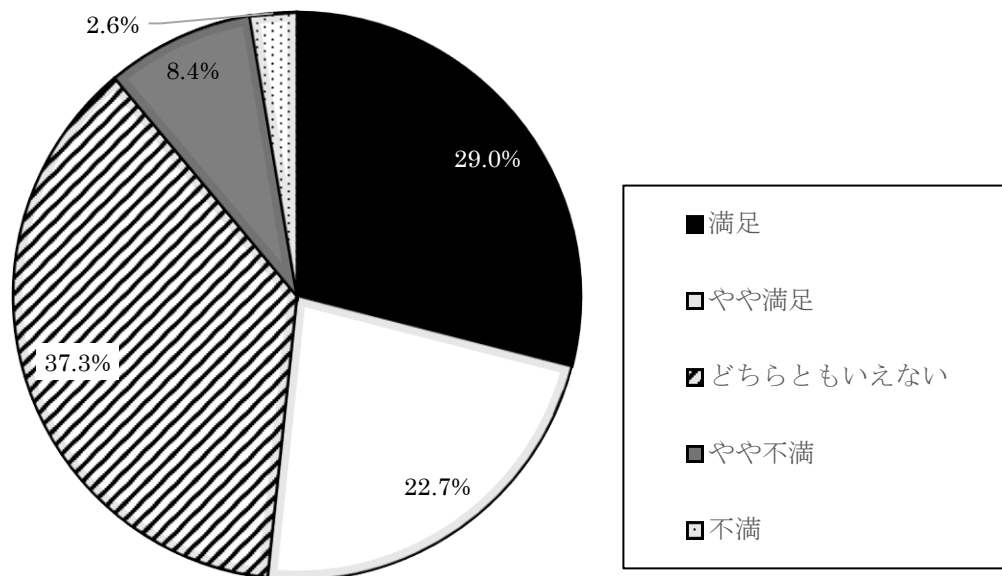


(地域別)

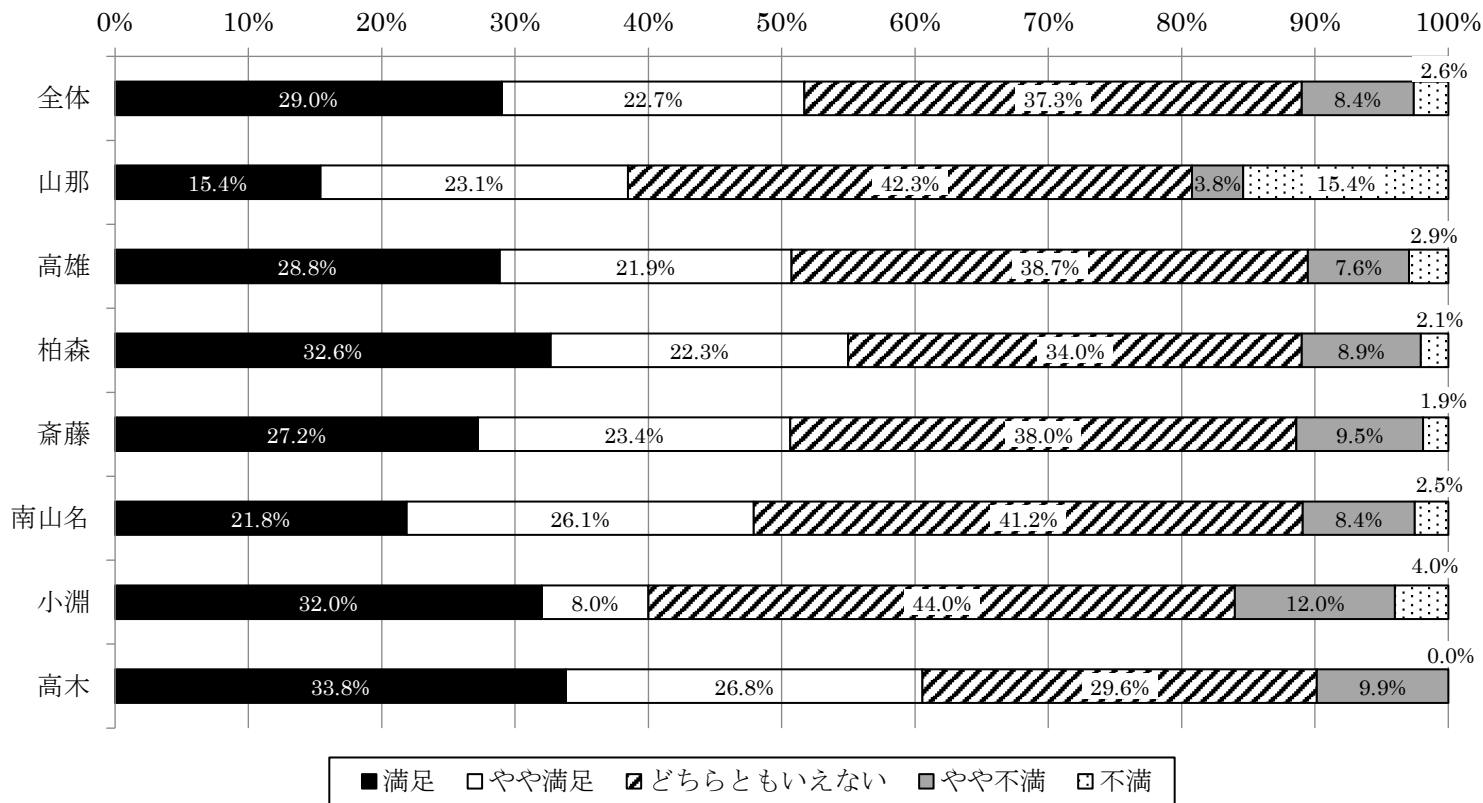


(4) 目的地までにかかる時間

・目的地までにかかる時間に対して、「満足」・「やや満足」と回答した人が 51.7%、「やや不満」・「不満」と回答した人が 11.0%となっている。



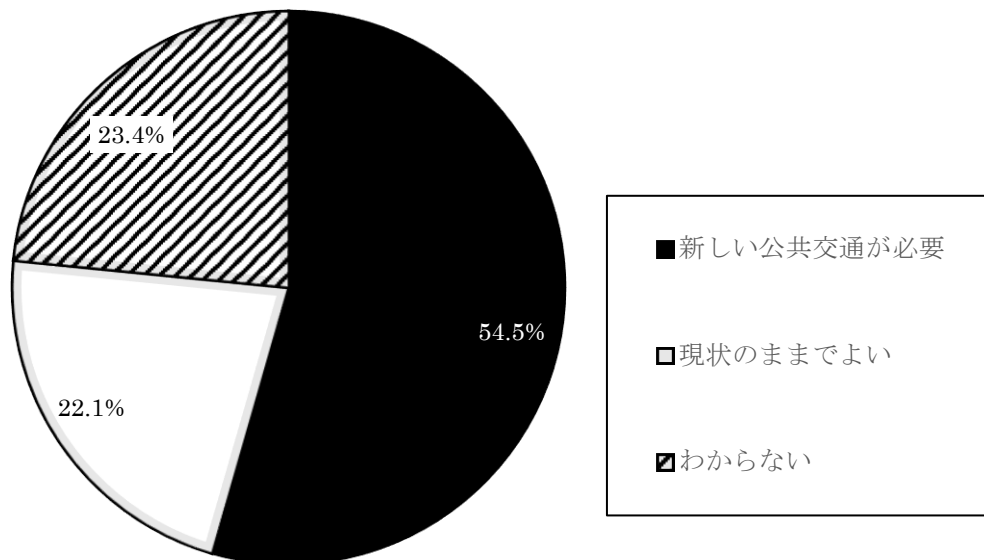
(地域別)



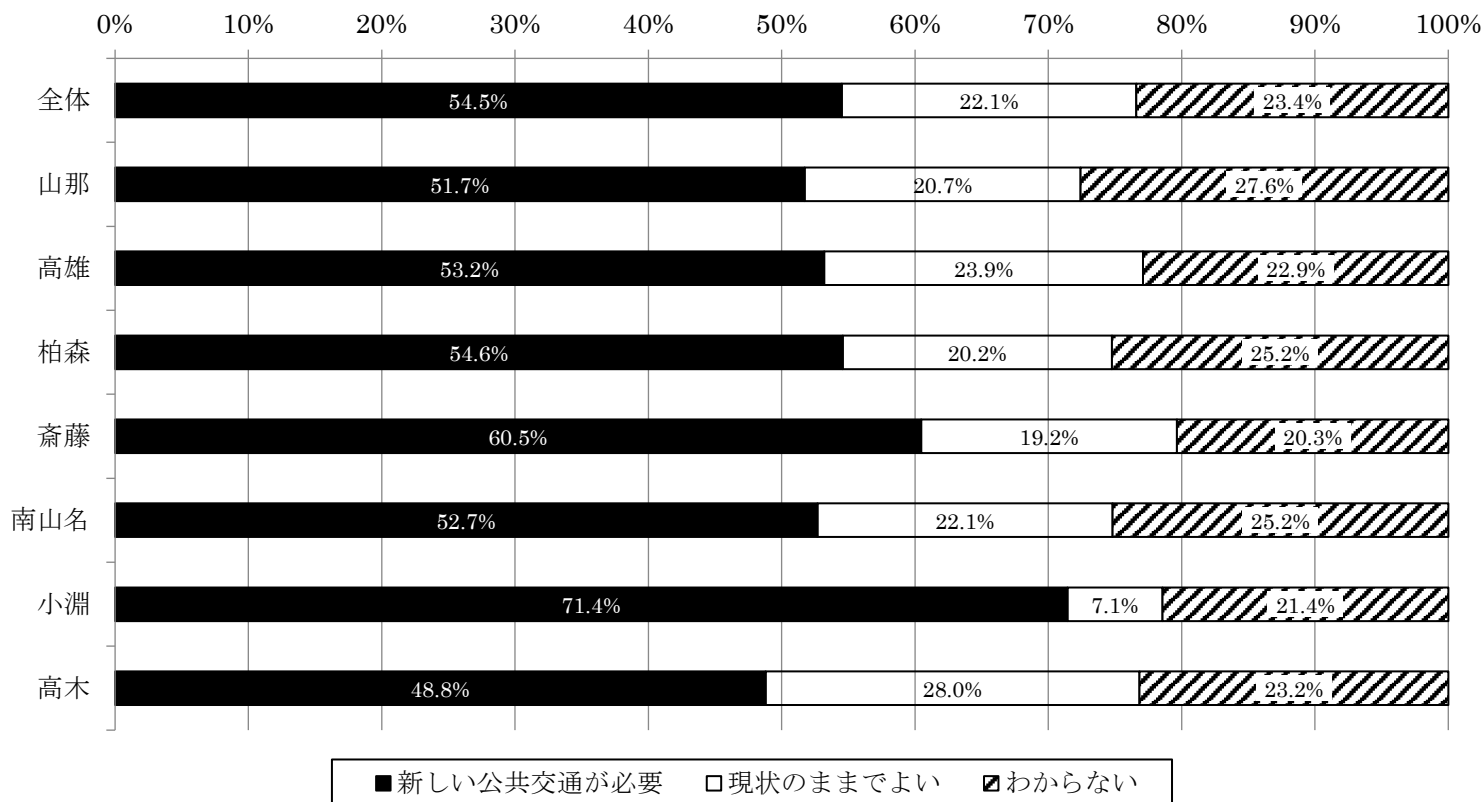
2-4. 扶桑町の公共交通施策について

(1) 今後、高齢化がさらに進展することを踏まえ、公共交通をどのように考えるか？

・「新しい公共交通が必要」と回答した人が5割以上を占めており、「現状のままでよい」と回答した人は22.1%となっている。

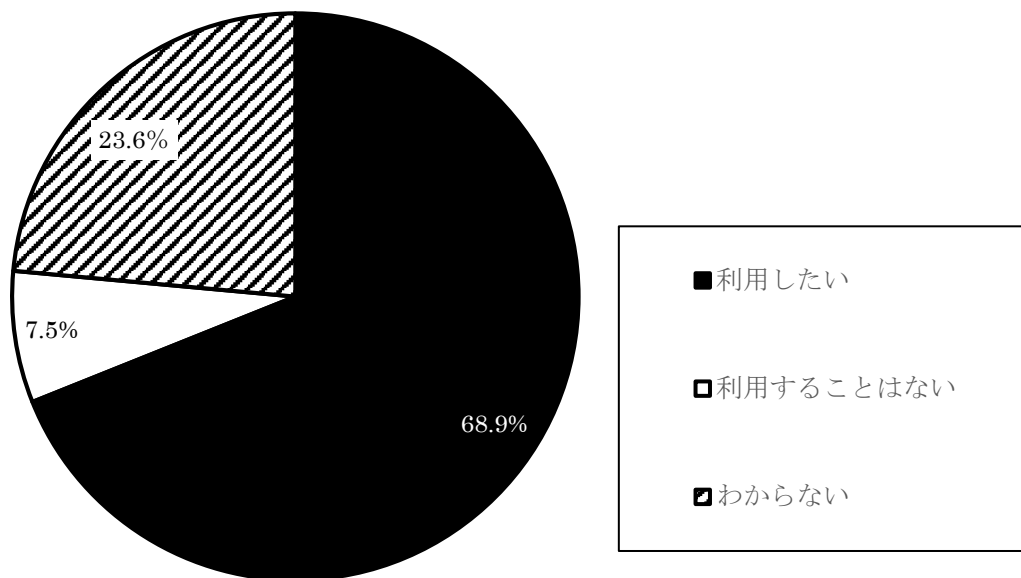


(地域別)

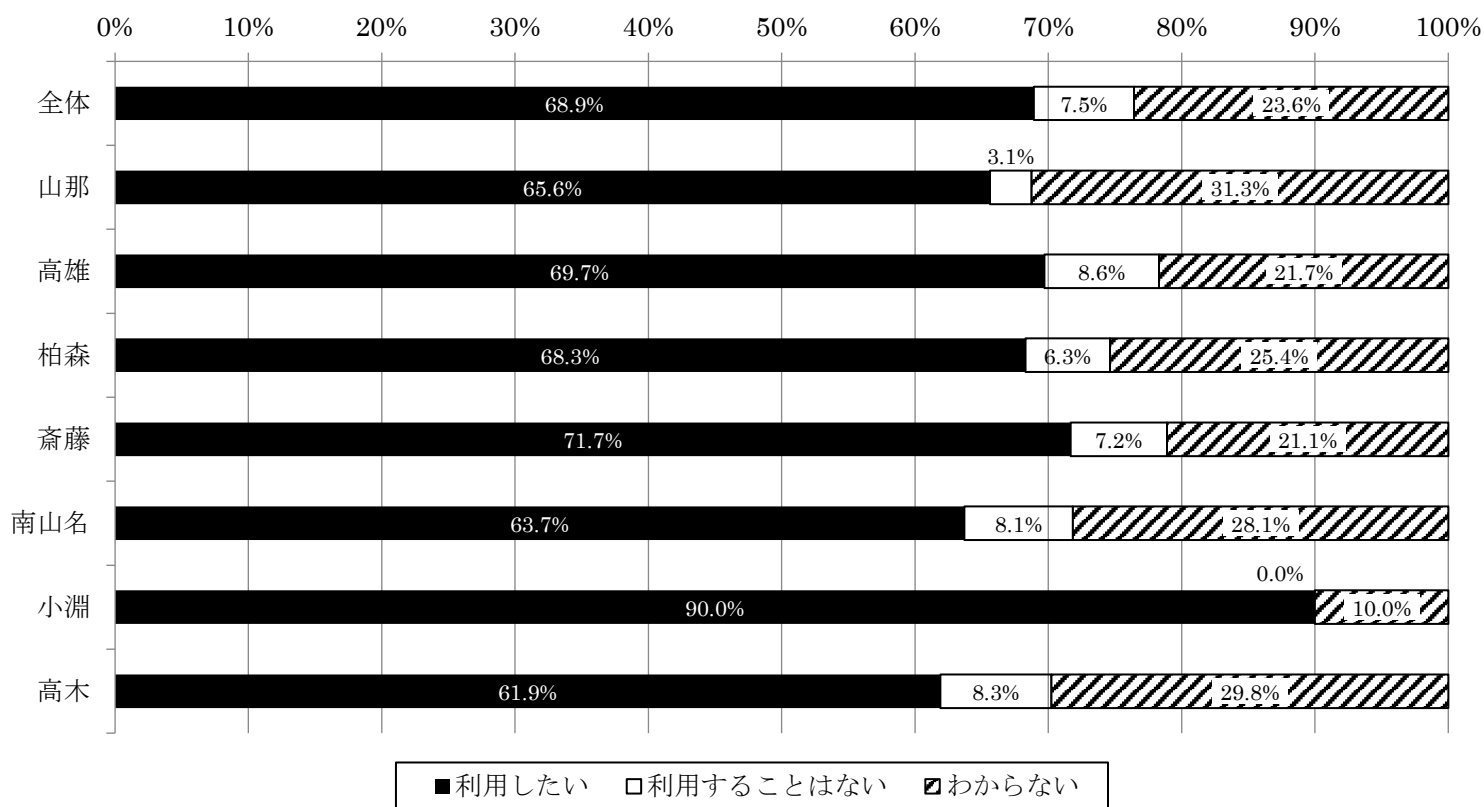


(2) 新しい公共交通導入が導入されたら、どのように思いますか？

- ・新しい公共交通が導入されたら、「利用したい」と回答した人が7割近くを占めており、「利用することはない」と回答した人は7.5%となっている。

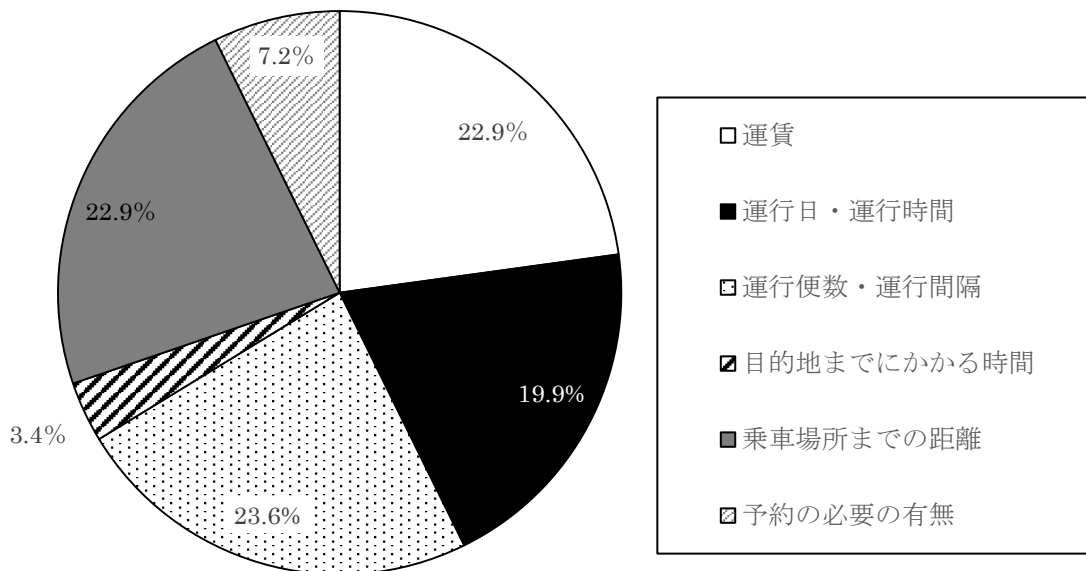


(地域別)

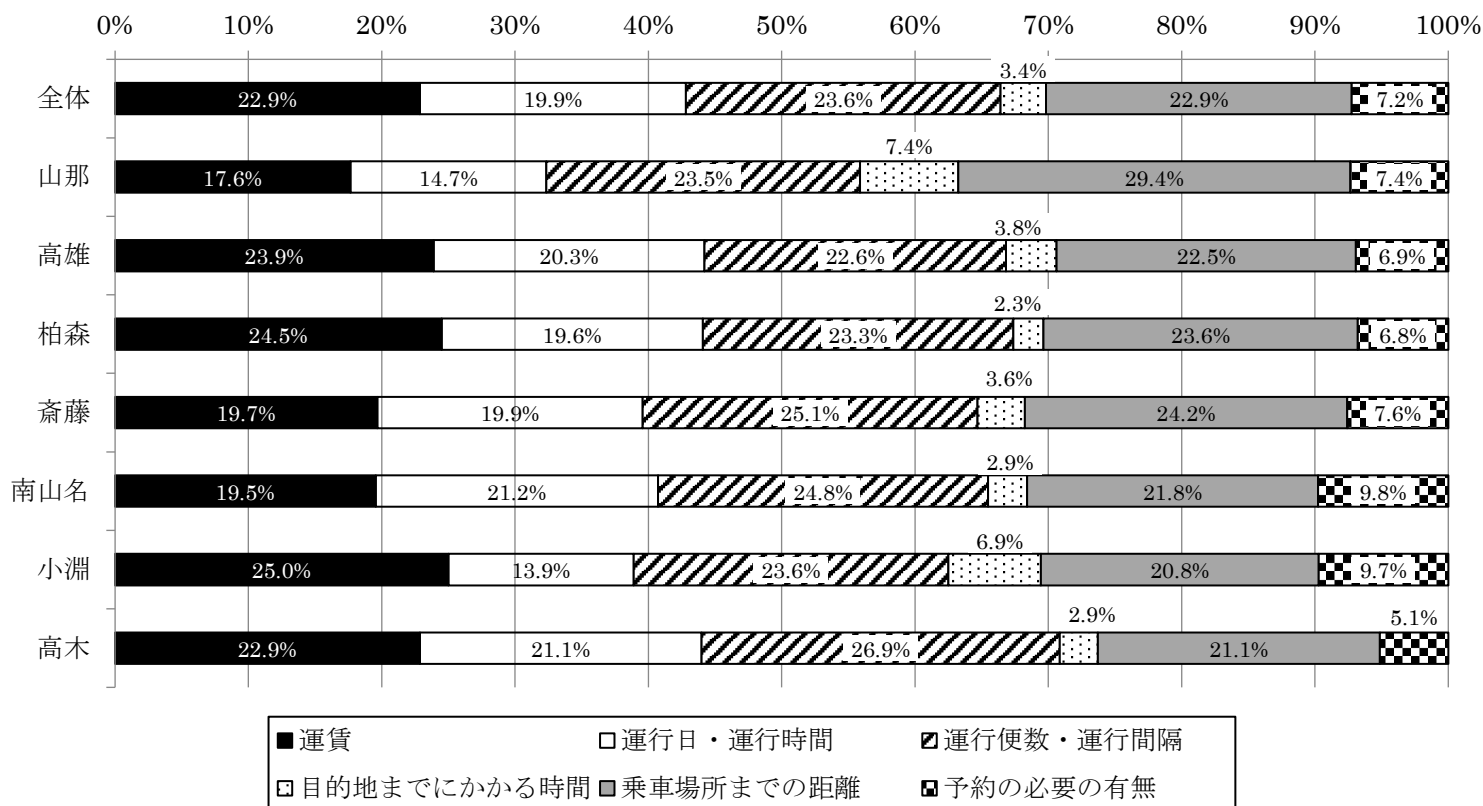


(3) 新しい公共交通の導入にあたって、どのような点に配慮すべきだと思いますか？

・配慮すべき点は、「運行便数・運行間隔」が 23.6%、「運賃」・「乗車場所までの距離」がそれぞれ 22.9%、「運行日・運行時間」が 19.9%となっている。



(地域別)



3. アンケート集計結果（障害者手帳の交付を受けている方）

【アンケート回答数】

- ・ 951 票を配布した内、389 票の回答があり、回収率は 40.9%であった。

表 2-1 アンケート回収数

調査対象	配布数	回収数	回収率
満 79 歳以下で、身体障害者手帳（1～4 級）又は療育手帳（A・B 判定）又は精神障害者保健福祉手帳（1・2 級）の交付を受けている町民	951	389	40.9%

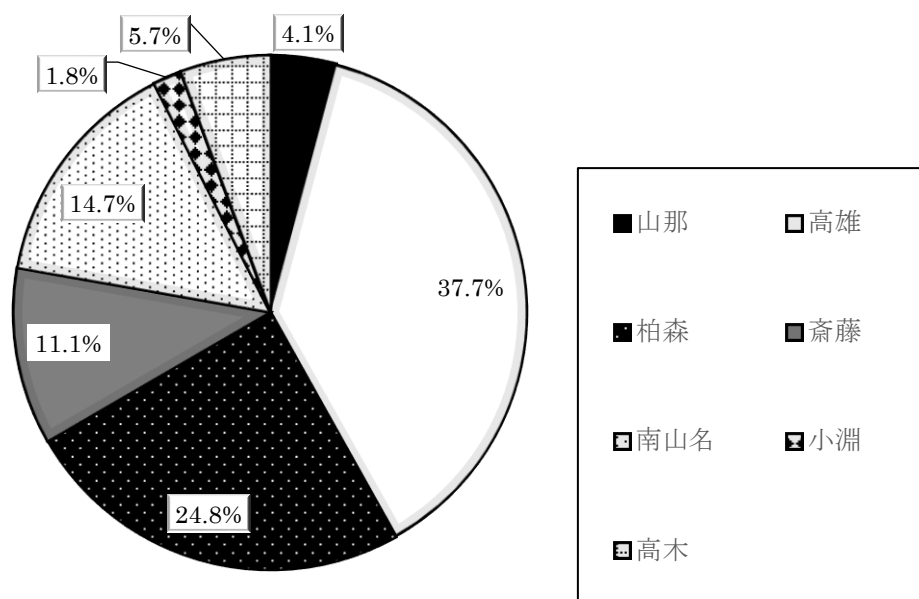
【調査結果の表示方法】

- ・ 調査結果の「%」表示は、少数以下第 2 位を四捨五入しておりますので、内訳の合計がちょうど 100.0%にならない場合があります。
- ・ 複数回答が可能な場合、すべての比率の合計がちょうど 100.0%にならない場合があります。

3-1. 回答者属性

(1) お住まい

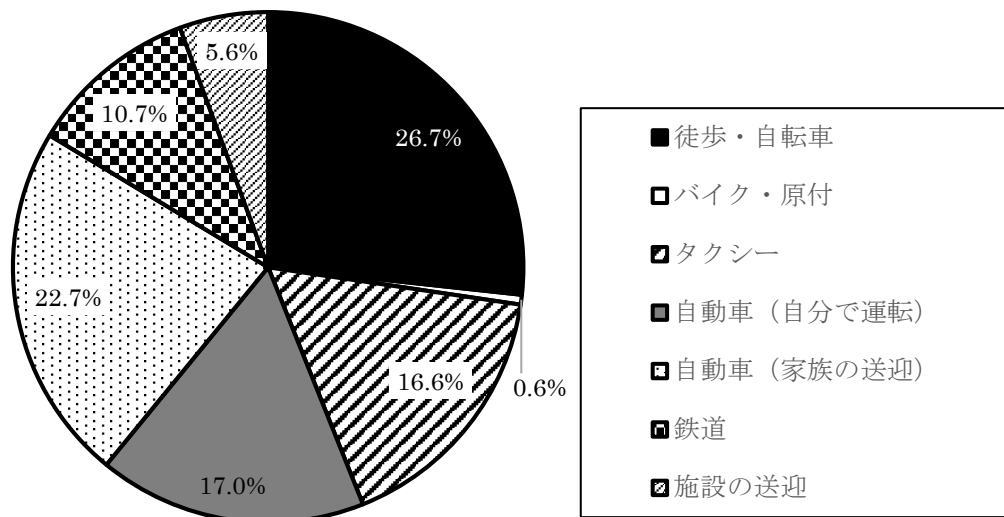
- ・ 回答者の住まいは、高雄地区が 37.7%で最も多く、次いで柏森地区が 24.8%となっている。



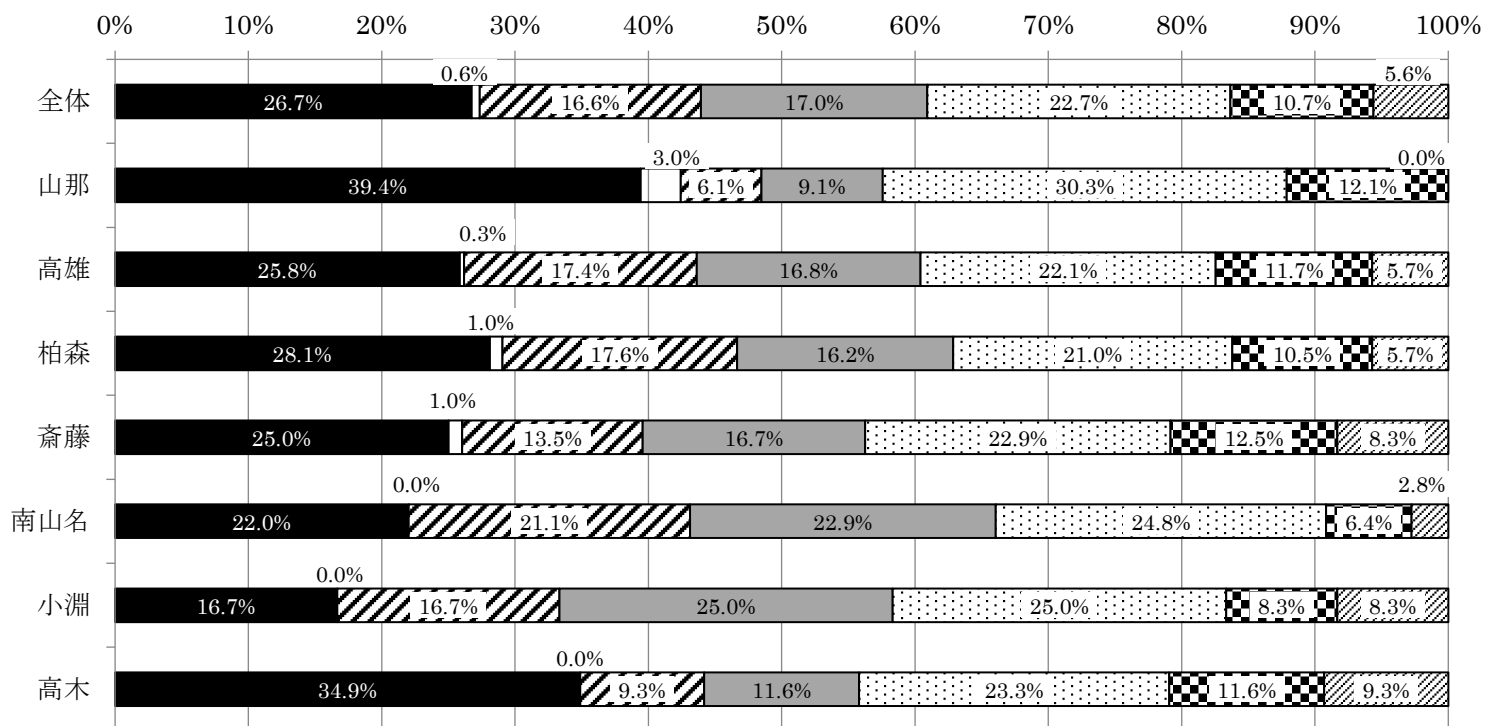
3-2. 外出時の移動手段について

(1) 外出時の移動手段

・回答者の外出時の移動手段は、徒歩・自転車が 26.7%と最も多く、次いで自動車（家族の送迎）が 22.7%となっている。



(地域別)

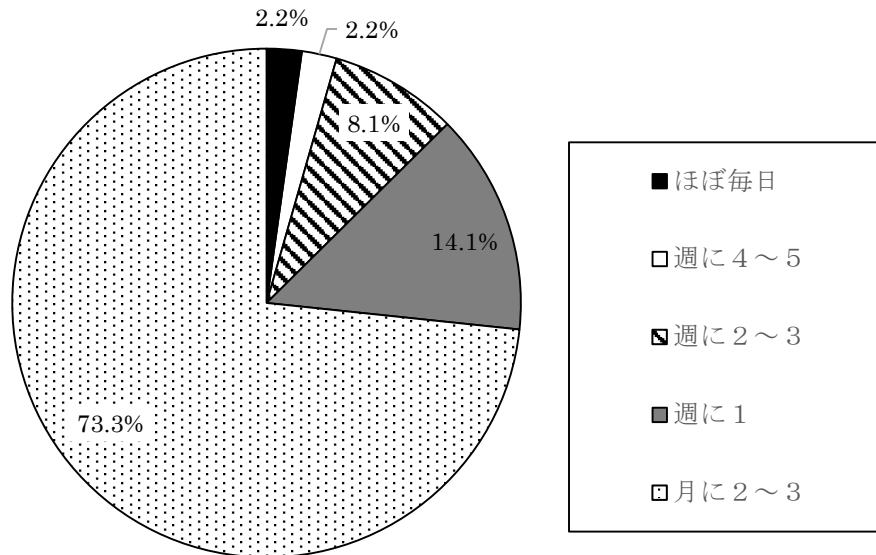


■ 徒歩・自転車 □ バイク・原付 ▨ タクシー ■ 自動車（自分で運転） ▨ 自動車（家族の送迎） ▨ 鉄道 ▨ 施設の送迎

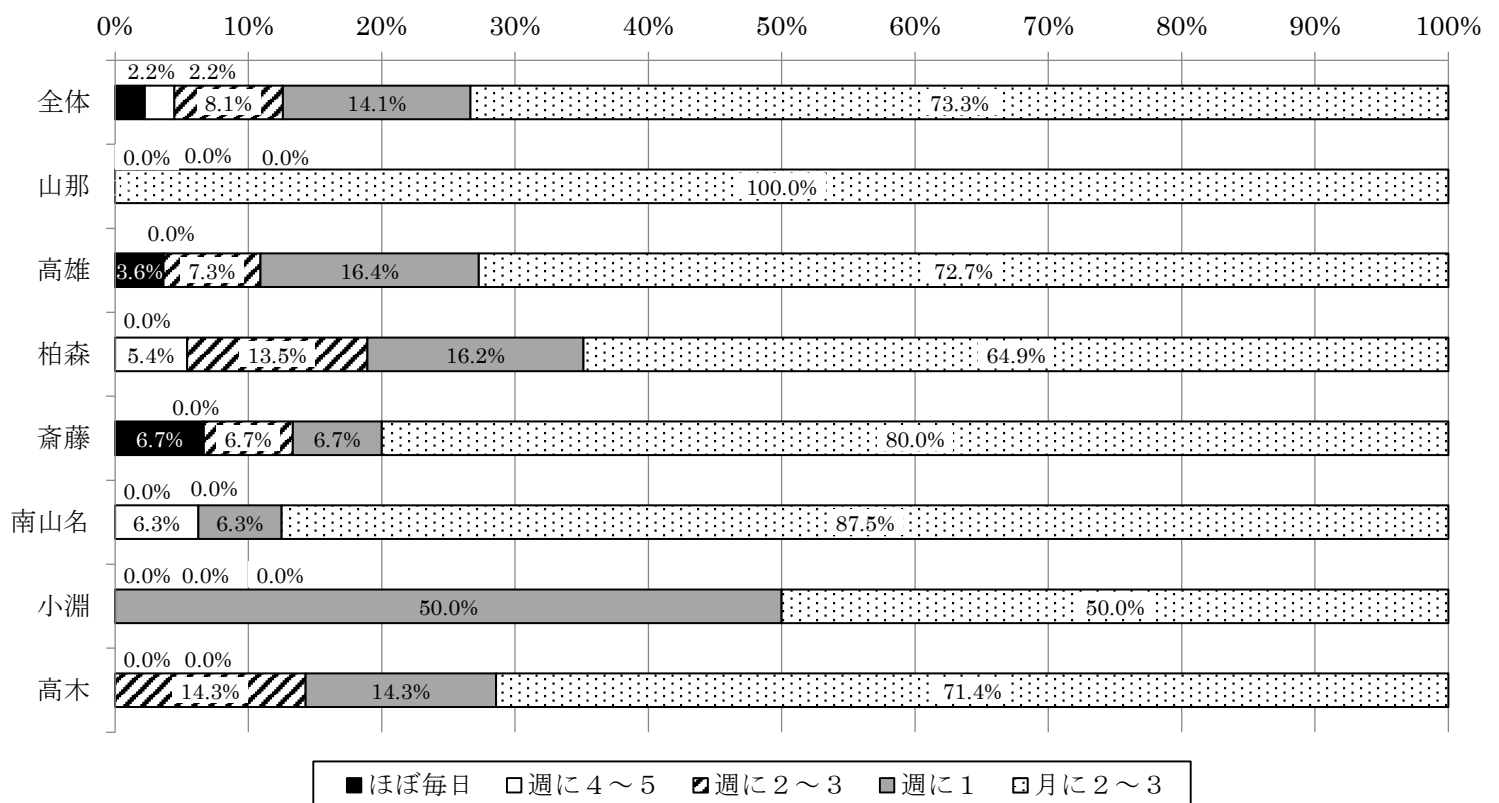
3-3. タクシーの利用状況について

(1) 利用頻度

・回答者のタクシーの利用頻度は、月に2～3日程度が73.3%と最も多く、次いで週に1日程度が14.1%となっている。

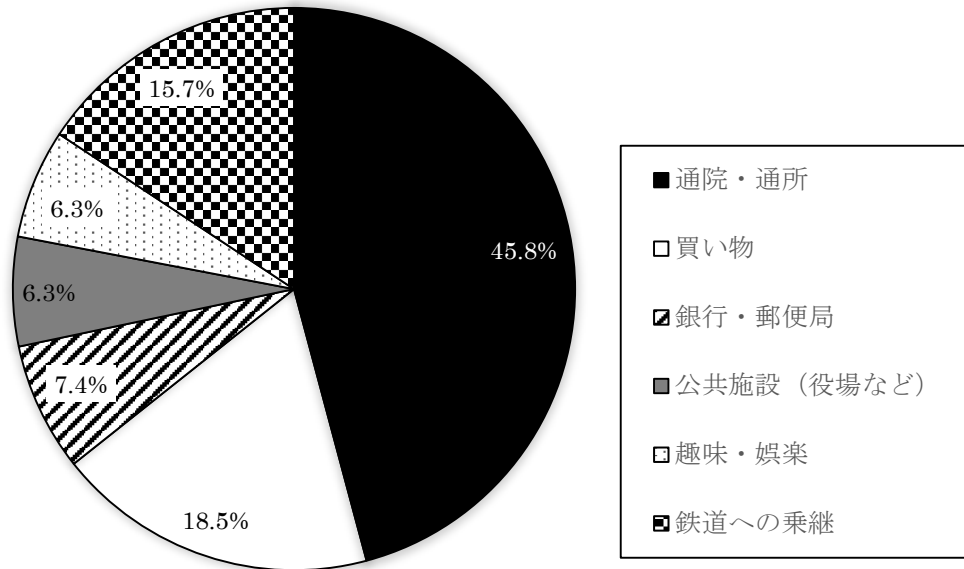


(地域別)

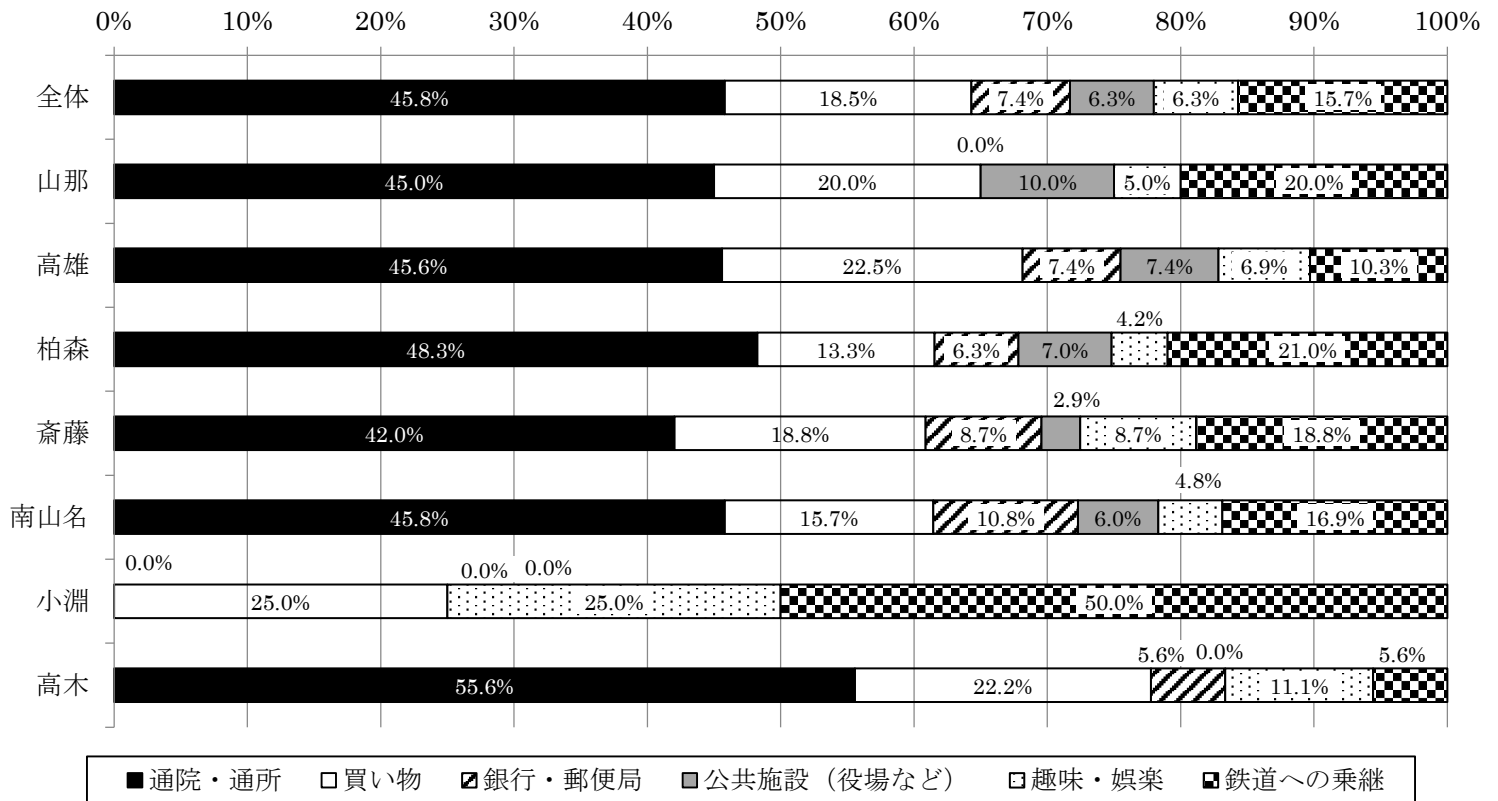


(2) 利用目的

・回答者のタクシーの利用目的は、通院・通所が 45.8%と最も多く、次いで買い物が 18.5%となっている。

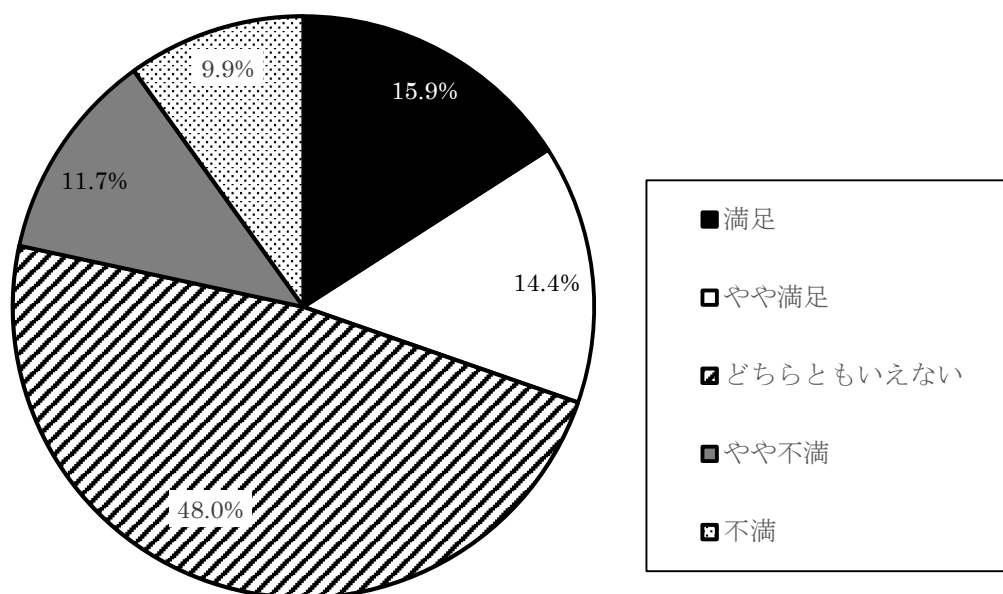


(地域別)

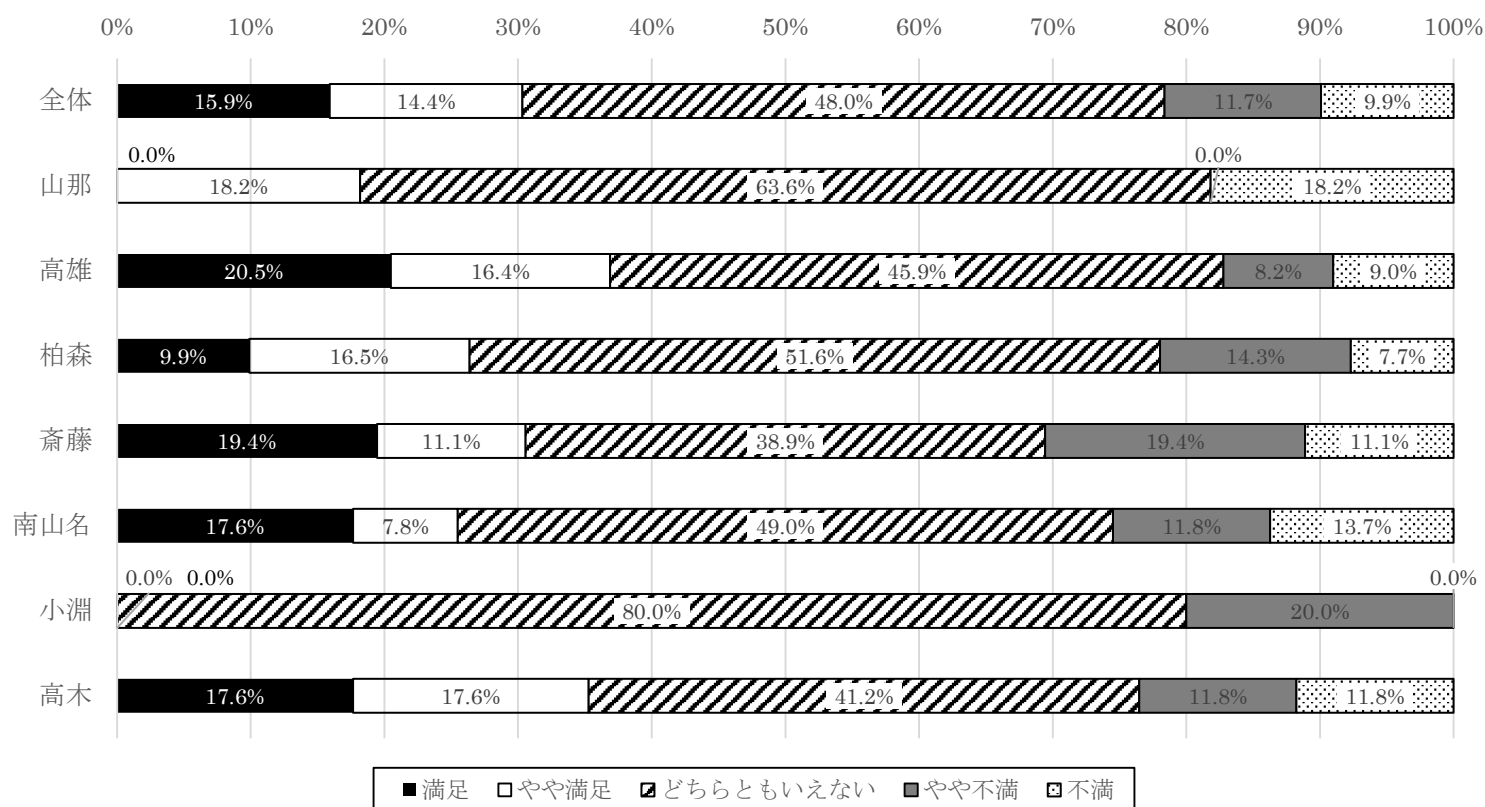


(3) 運賃

・運賃に対して、「満足」・「やや満足」と回答した人が 30.3%、「やや不満」・「不満」と回答した人が 21.6%となっている。

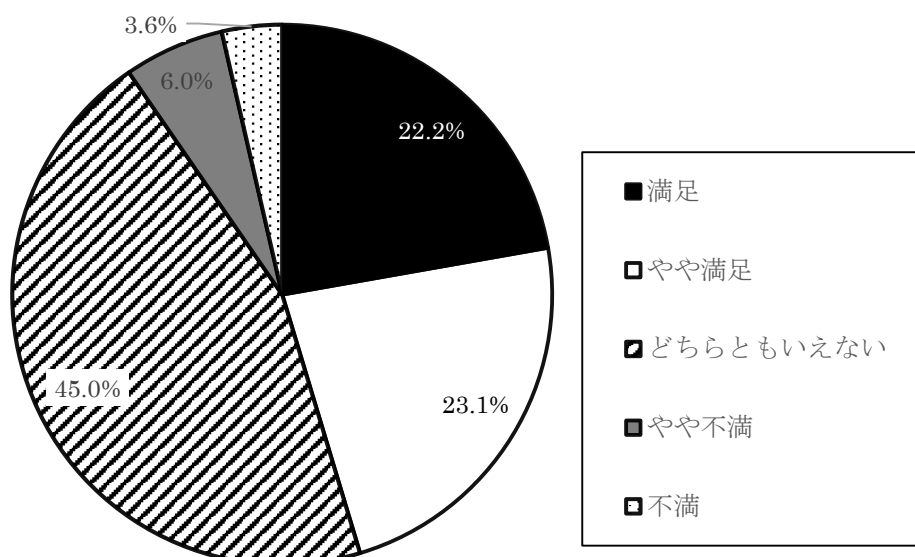


(地域別)

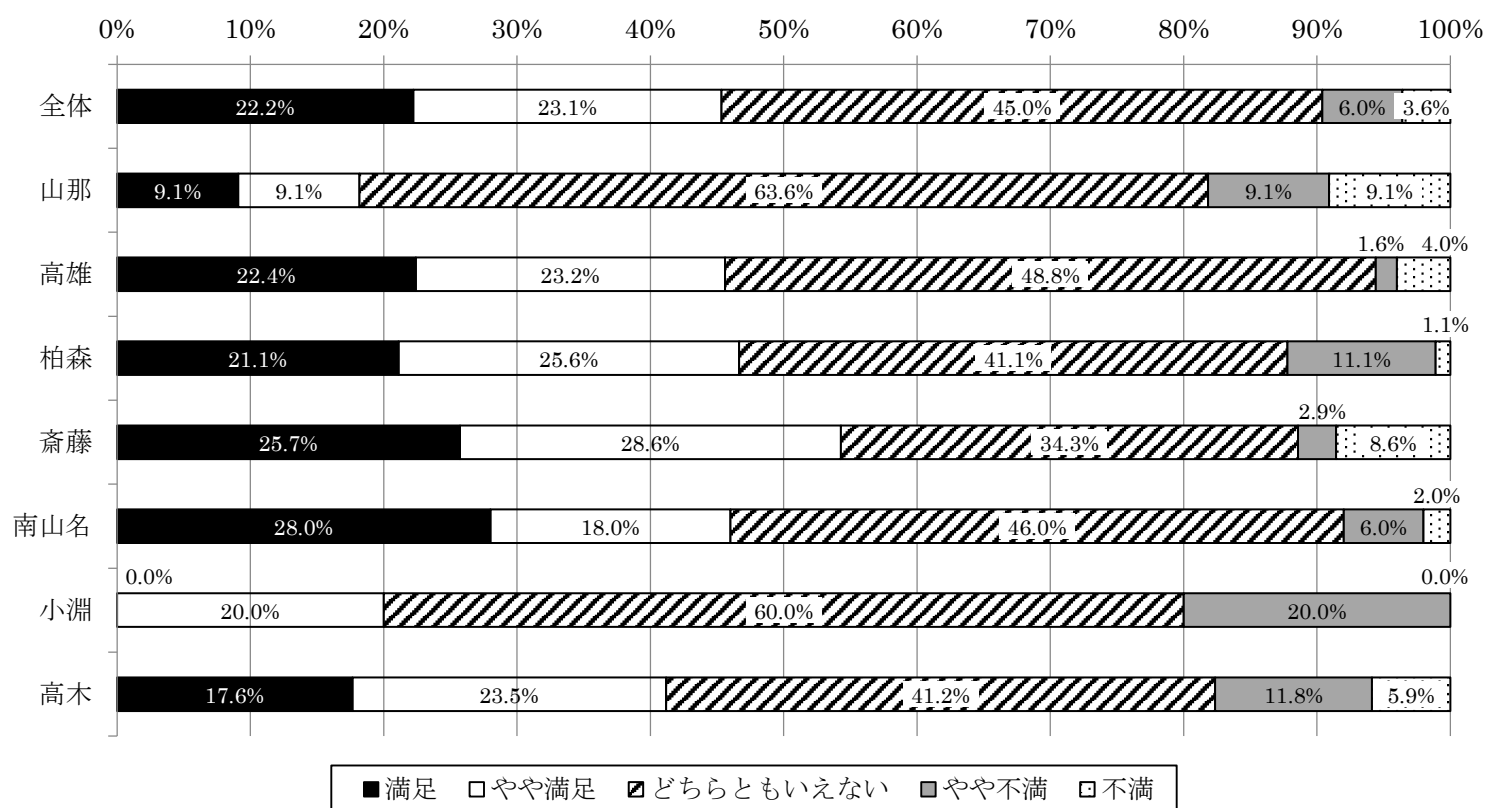


(4) 目的地までにかかる時間

・目的地までにかかる時間に対して、「満足」・「やや満足」と回答した人が 45.3%、「やや不満」・「不満」と回答した人が 9.6%となっている。



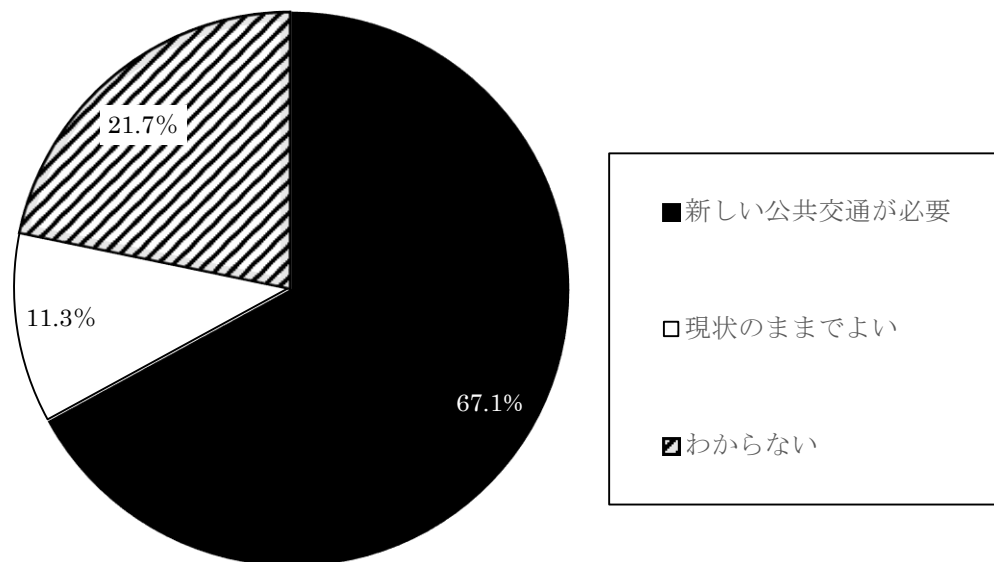
(地域別)



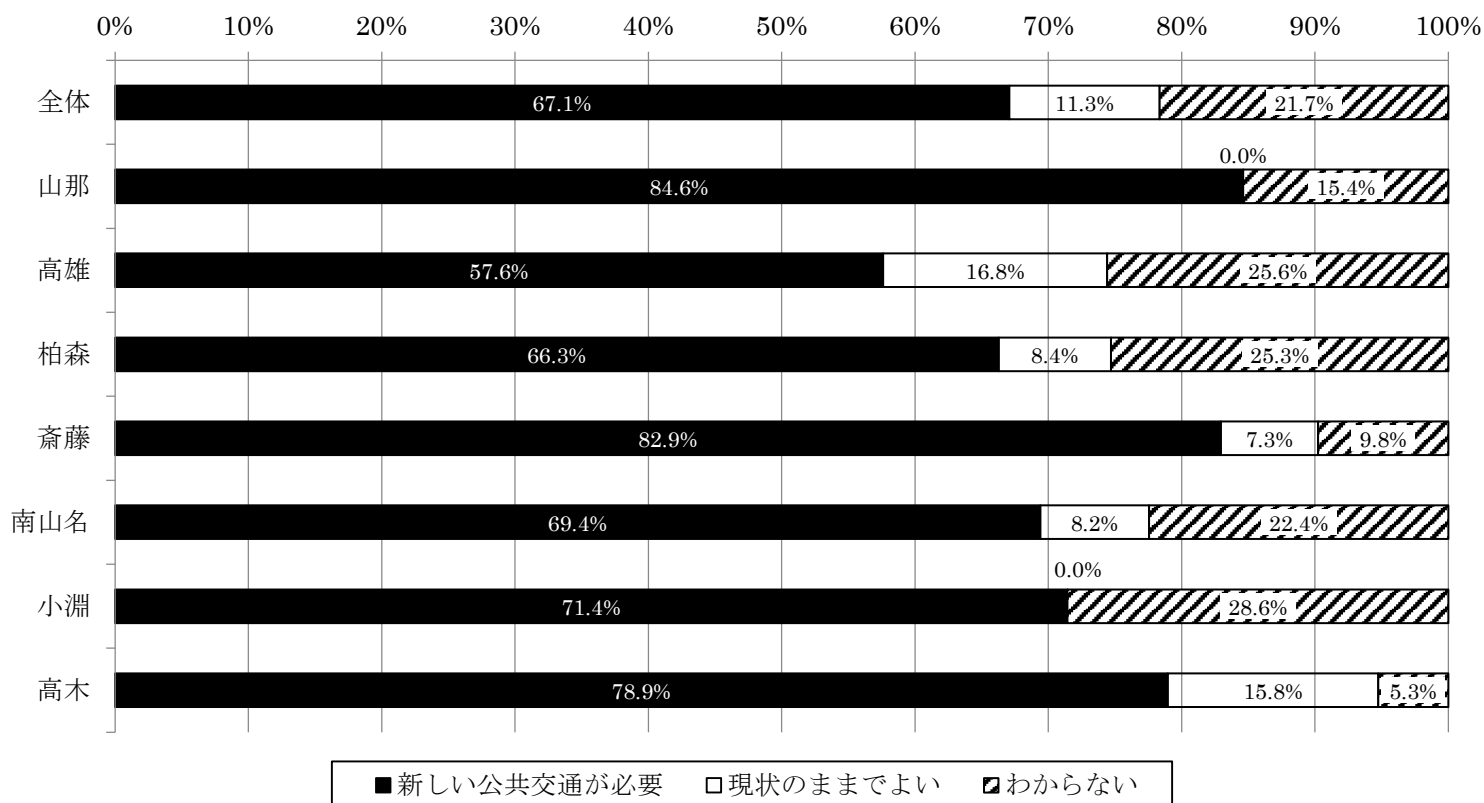
3-4. 扶桑町の公共交通施策について

(1) 今後、高齢化がさらに進展することを踏まえ、公共交通をどのように考えるか？

・「新しい公共交通が必要」と回答した人が7割近くを占めており、「現状のままでよい」と回答した人は11.3%となっている。

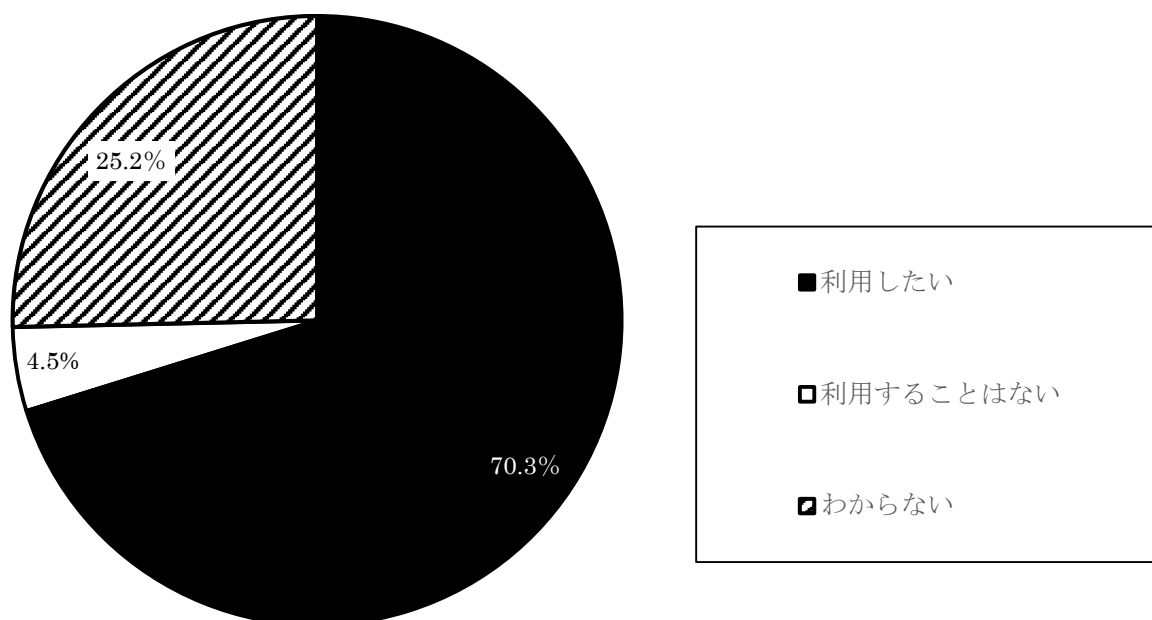


(地域別)

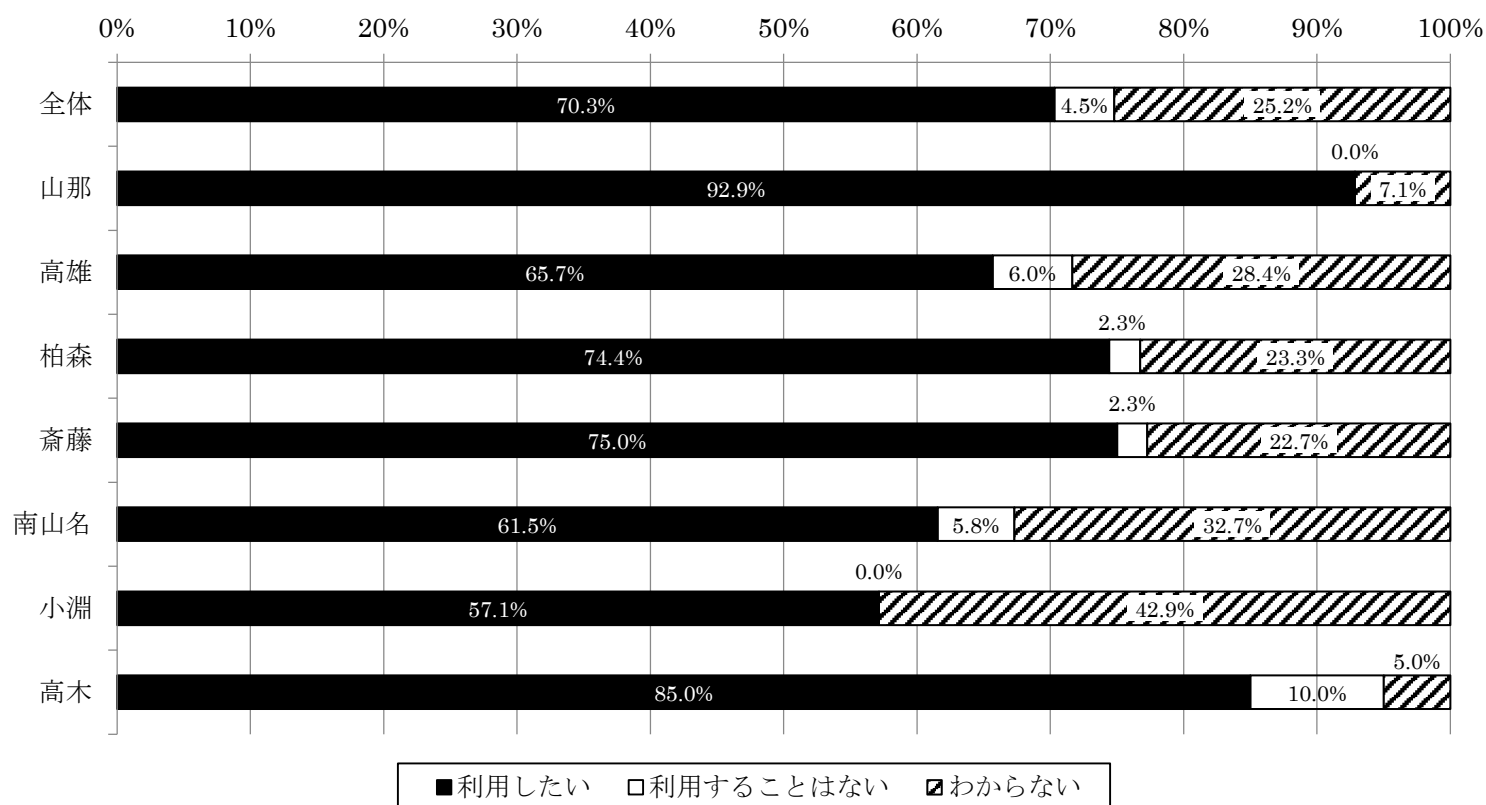


(2) 新しい公共交通導入が導入されたら、どのように思いますか？

- ・新しい公共交通が導入されたら、「利用したい」と回答した人が7割以上を占めており、「利用することはない」と回答した人は4.5%となっている。

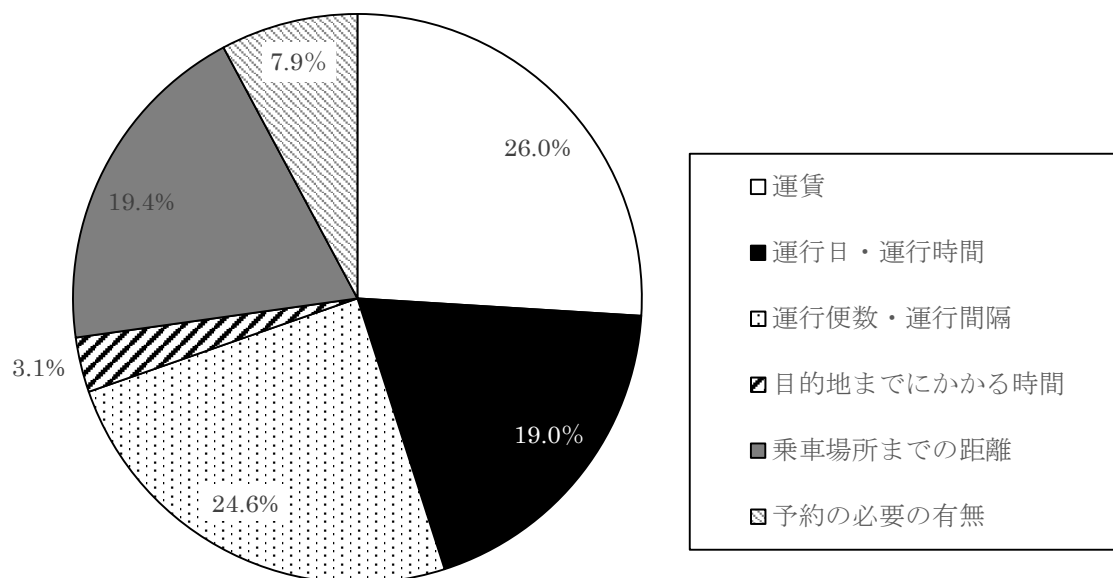


(地域別)



(3) 新しい公共交通の導入にあたって、どのような点に配慮すべきだと思いますか？

・配慮すべき点は、「運賃」が26.0%、「運行便数・運行間隔」が24.6%、「乗車場所までの距離」が19.4%、「運行日・運行時間」が19.0%となっている。



(地域別)

