

「チョイソコふそう」会員アンケートのお願い

日頃より町政へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本町では、令和4年10月3日より、新たな公共交通サービスとして、「チョイソコふそう」の実証運行を全町で開始しました。

実証運行は令和5年9月末までの1年間を予定しておりますが、実証運行を通して、利用実態の把握や会員の皆様のニーズをお聞きしながら、更なる利便性の向上に向け、必要な改善に努め、実証運行後の本格運行をめざしています。

そこで今回、「チョイソコふそう」の利用状況や改善事項、より良いものとするためのアイデアなどを把握することを目的として、会員の皆さまへアンケートを実施させていただくこととしました。

ご多忙のところご面倒をおかけいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年11月 扶桑町長 鯖瀬 武

扶桑町地域公共交通会議会長 磯部 友彦

ご記入にあたってのお願い

- 調査票は会員登録されている方ご本人様がお答えいただくようお願いいたします。
- 調査の結果は全て統計的に処理し、調査の目的以外に利用することはなく、個人に関わる情報が公表されることは一切ございません。

1. アンケートの回答は、次頁以降の「調査票」にご記入ください。
2. 黒のボールペンなどで、番号に○印をつけるか、回答欄に直接ご記入ください。設問により回答方法が異なりますので、お間違えのないようご注意ください。
3. ご記入していただいた調査票は、令和4年11月○日(○)までに、同封の返信用封筒(切手は不要です)に入れて、郵便ポストにご投函ください。

<調査のお問い合わせ先>

扶桑町役場 総務部 政策調整課

メール:seisaku_sc@town.fuso.lg.jp

電話:0587-93-1111/FAX:0587-93-2034

「チョイソコふそう」 会員アンケート調査票

■あなた自身のことについて

問1 あなた自身について教えてください。

①年齢について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|---------|---------|
| 1. 19 歳以下 | 2. 20 代 | 3. 30 代 | 4. 40 代 | 5. 50 代 |
| 6. 60 歳以上 64 歳以下 | 7. 65 歳以上 69 歳以下 | 8. 70 歳以上 74 歳以下 | | |
| 9. 75 歳以上 79 歳以下 | 10. 80 歳以上 | | | |

- | | | | | | |
|-----|--------|-------|--------|-------|--------|
| 町内→ | 1. 山那 | 2. 高雄 | 3. 柏森 | 4. 斎藤 | 5. 南山名 |
| | 6. 小淵 | 7. 高木 | | | |
| 町外→ | 8. 町外(| 県 | 市・町・村) | | |

- | |
|----------------------------|
| 1. 運転免許証を持っていて、普段運転している |
| 2. 運転免許証を持っているが、運転していない |
| 3. 運転免許証はすでに返納したため、運転していない |
| 4. 元々、運転免許証を持っていない |

④チョイソコを知ったきっかけについて、当てはまるもの1つに○をつけてください。

- | | | | |
|---------------|--------------|-------------------|-------|
| 1. 町の説明会 | 2. 扶桑町ホームページ | 3. 広報ふそう(令和4年7月号) | 3. 新聞 |
| 4. 知人の紹介(口コミ) | | | |
| 5. その他(|) | | |

⑤会員登録した理由について、当てはまるもの全てに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---|
| 1. 家族が送迎できないときに利用するため | |
| 2. 日常的な移動手段として利用するため | |
| 3. 知人に誘われたから | |
| 4. チョイソコ通信に興味があったから | |
| 5. チョイソコのイベントに興味があったから | |
| 6. その他(|) |

■チョイソコふそうの利用状況について

問2 チョイソコふそうの利用状況について、利用頻度の高い移動2つを選び、該当する項目に○をつけてください。

	1番目に利用頻度の高い移動	2番目に利用頻度の高い移動
<p><全ての方> ①外出頻度 (1つに○) →1~5は③へ →6は②へ</p>	1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回 3. 週に1回 4. 月に数回 5. 月に1回 6. チョイソコふそうは利用していない	1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回 3. 週に1回 4. 月に数回 5. 月に1回 6. チョイソコふそうは利用していない
<p><チョイソコふそうを利用していない方> ②利用していない理由 (1つに○) →問4へ</p>	1. 自家用車を運転しているから 2. 家族や知人の送迎があるから 3. タクシーの方が便利だから 4. 病院やお店の送迎サービスがあるから 5. コロナ禍で外出を控えているから	1. 自家用車を運転しているから 2. 家族や知人の送迎があるから 3. タクシーの方が便利だから 4. 病院やお店の送迎サービスがあるから 5. コロナ禍で外出を控えているから
<p><チョイソコふそうを利用している方> ③外出目的 (1つに○)</p>	1. 通院・見舞い 2. 買物 3. 飲食 4. 習い事 5. 趣味・娯楽 6. 運動・体操 7. 通勤 8. 通学 9. その他()	1. 通院・見舞い 2. 買物 3. 飲食 4. 習い事 5. 趣味・娯楽 6. 運動・体操 7. 通勤 8. 通学 9. その他()
<p>④目的地 (1つに○)</p>	1. 山那 2. 高雄 3. 柏森 4. 斎藤 5. 南山名 6. 小淵 7. 高木 8. (県 市・町・村)	1. 山那 2. 高雄 3. 柏森 4. 斎藤 5. 南山名 6. 小淵 7. 高木 8. (県 市・町・村)
<p>⑤チョイソコふそうとともに利用する公共交通手段 (全てに○)</p>	1. チョイソコふそうのみ 2. 鉄道(名鉄) 3. 路線バス 4. 他都市のコミュニティバス 5. タクシー	1. チョイソコふそうのみ 2. 鉄道(名鉄) 3. 路線バス 4. 他都市のコミュニティバス 5. タクシー
<p>⑥チョイソコふそうを利用する以前の利用交通手段 (全てに○)</p>	1. チョイソコふそうで新たに外出できた 2. 鉄道(名鉄) 3. 路線バス 4. 他都市コミバス 5. タクシー 6. 自家用車(自分で運転) 7. 自家用車(他の人が送迎) 8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩	1. チョイソコふそうで新たに外出できた 2. 鉄道(名鉄) 3. 路線バス 4. 他都市コミバス 5. タクシー 6. 自家用車(自分で運転) 7. 自家用車(他の人が送迎) 8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩

■チョイソコふそうの満足度と改善事項について

問3 チョイソコふそうを利用した経験を通じて、サービス項目別および総合的な満足度に該当するもの1つに○をつけてください。また、「やや不満」または「不満」を回答された項目は、その項目に対する具体的な改善アイデアをご記入ください。

チョイソコふそうの サービス項目別および 総合的な満足度	満足度					具体的な改善事項 *満足度で「やや不満」 または「不満」を回答 された方が回答
	満足	まあ 満足	どちらで もない	やや 不満	不満	
	5	4	3	2	1	
<記入例> ①運行時間 午前8時～午後4時まで	5	4	3	②	1	午後5時まで運行して 欲しい
①運行時間 午前8時～午後4時まで	5	4	3	2	1	
②運行日 土日祝日及び年末年始 (12/29～1/3)は運休	5	4	3	2	1	
③停留所の位置	5	4	3	2	1	
④停留所の待合環境 (屋根・ベンチ・情報案内等)	5	4	3	2	1	

<p>⑤運賃</p> <p>【町内】 (大人)300円、 (65歳以上の方・障がい者手帳をお持ちの方・小学生)200円</p> <p>【江南厚生病院】 (大人)800円 (65歳以上の方・障がい者手帳をお持ちの方・小学生)500円</p> <p>【未就学児無料(無料)】 (座席を専有しない場合に限る)</p>	5	4	3	2	1	
<p>⑥車両の乗り心地</p> <p>8人乗りのワゴンタイプ</p>	5	4	3	2	1	
<p>⑦予約方法</p> <p>電話またはインターネット</p>	5	4	3	2	1	
<p>⑧予約締め切り時間</p> <p>【電話】2週間前から利用する 30分前まで</p> <p>【インターネット】 1週間前から利用する 30分前まで</p>	5	4	3	2	1	
<p>⑨予約成立状況</p>	5	4	3	2	1	
<p>⑩総合的な満足度</p>	5	4	3	2	1	

■扶桑町における公共交通の利用促進について

問4 チョイソコふそうの利用を高めるため、参加してみたい活動や企画して欲しいイベントを教えてください。

①チョイソコふそうを利用して、参加してみたい活動はありますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 生涯学習講座
2. クラブ・サークル活動
3. 介護予防教室(らくらく体操教室、脳のパワーアップ教室等)
4. ボランティアハウス
5. 地域サロン
6. 民間施設でのサービス(施設名等:)
- ② 7. その他()

1. 健康に関するイベント(健康に関する体操・食事・講習等)
2. 屋外でのイベント(ウォーキングイベント、収穫体験等)
3. ランチ等、食事を伴うイベント
4. 買物ができるイベント(公共交通を乗り継いで商業施設へ行く等)
5. 趣味・娯楽等に関する講座・座学
(具体的に興味のあるテーマ :)
6. その他()

アイデアを教えてください。

<自由記述>

アンケートは以上です。ご協力、誠にありがとうございました。
ご記入していただいた調査票は、令和4年11月〇日(〇)までに
同封の返信用封筒(切手は不要です)に入れて、郵便ポストにご投函ください。