

■各種アンケート調査について

1・調査の目的

本町では現在、名鉄犬山線をはじめ、令和4年10月3日より実証運行を開始したチョイソコふそうやタクシーなどの公共交通が町内を運行しており、町民の皆さまにご利用いただいています。今後も過度な自家用車への依存からの脱却や、移動手段を持たない高齢者や障がい者、子どもたちの移動手段として、公共交通の確保・維持に対する必要性は高まっています。

そうした中、「扶桑町地域公共交通計画」の策定に向け、町民の皆さまの普段のお出かけの実態や、公共交通に期待する役割、公共交通をより良いものとするためのアイデアなどを把握するため、町民アンケート調査を実施しました。

また、「チョイソコふそう」の利用状況や改善事項、より良いものとするためのアイデアなどを把握することを目的として、「チョイソコふそう」会員アンケート調査を実施しました。

2・調査概要

(1) 町民アンケート調査	
対象	15歳以上の町民2,000人
期間	配布：令和4年10月21日（金）～ 返送期限：11月7日（月）
方法	郵送配布、郵送回収
回収数	793票（回収率：39.7%）
(2) 「チョイソコふそう」会員アンケート調査	
対象	「チョイソコふそう」会員登録者（1,300世帯）
期間	配布：令和4年11月14日（月）～ 返送期限：11月30日（水）
方法	チョイソコ通信に同封して配布、郵送回収
回収数	523票（回収率：40.2%）

3・調査結果（抜粋）

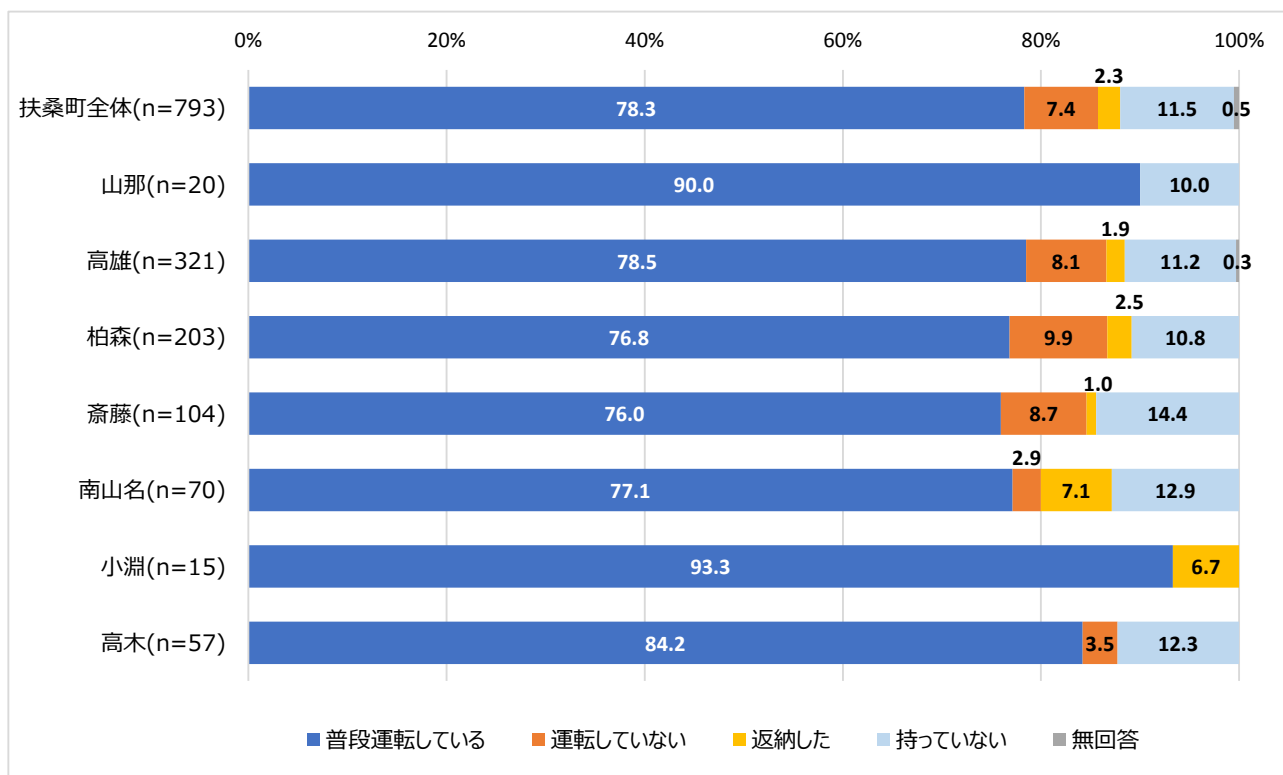
（1）町民アンケート調査

①運転免許証の保有状況と自家用車の運転状況

運転免許証を持っており、普段運転している人の割合は78.3%となっています。

運転免許証を持っていない人（返納した人+持っていない人）の割合は13.8%となっています。

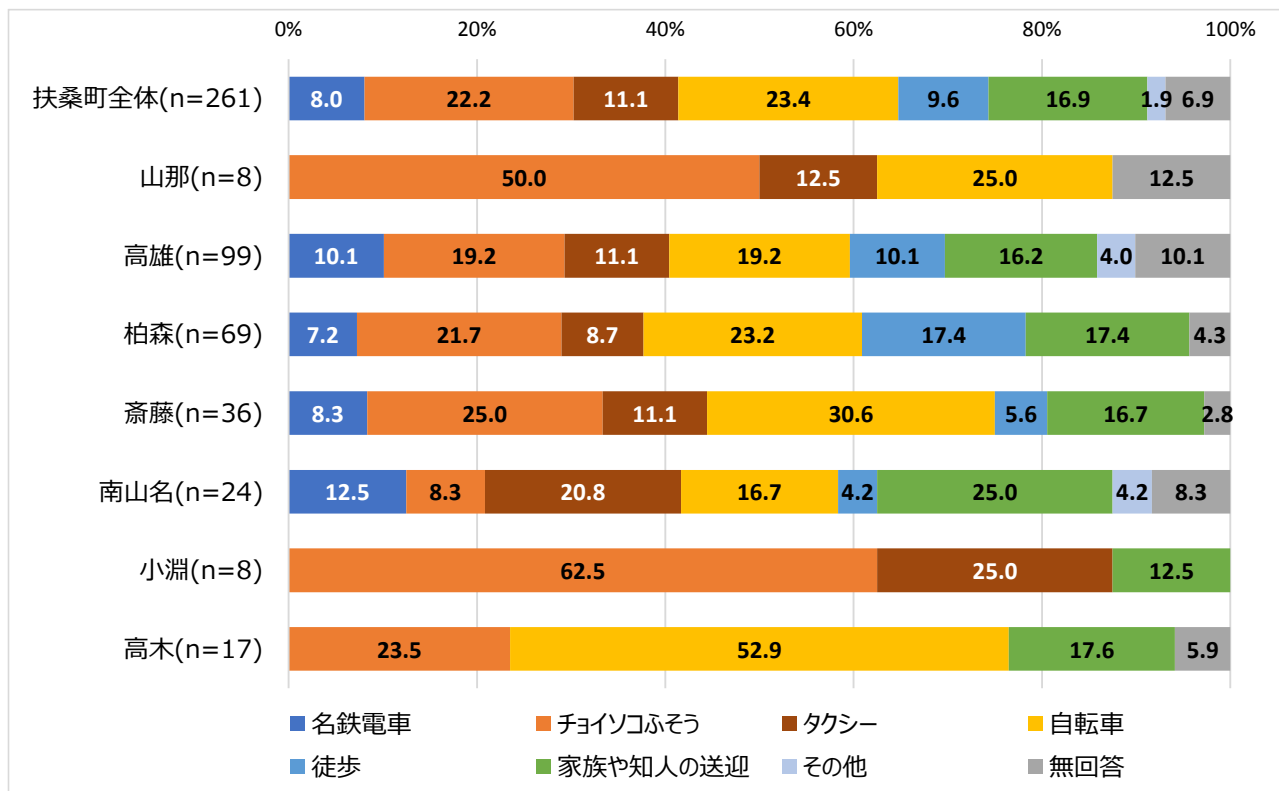
図 運転免許証の保有状況と自家用車の運転状況



②自動車の運転を止めた後に利用している（利用したい）交通手段

60歳以上の方にお聞きした、自動車の運転を止めた後に利用している（利用したい）交通手段は、「自転車」が23.4%で最も多く、次いで「チョイソコふそう」が22.2%、「家族や知人の送迎」が16.9%となっています。

図 自動車の運転を止めた後に利用している（利用したい）交通手段

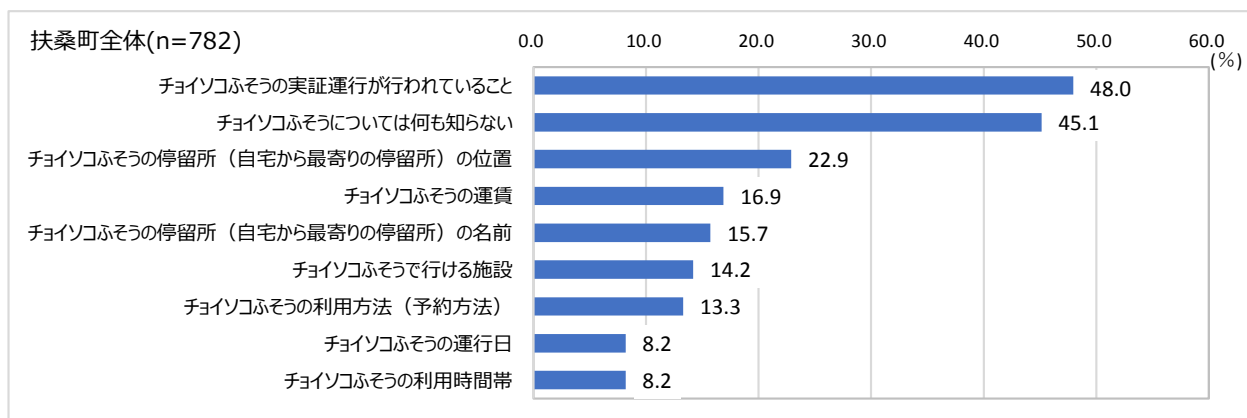


③チョイソコふそうに関して知っていること

「チョイソコふそうの実証運行が行われていること」の認知度は48.0%で、「チョイソコふそうについては何も知らない」の45.1%を上回っています。

実証運行については約半数の方が認知していますが、サービス内容や利用方法となる「チョイソコふそうで行ける施設」や「チョイソコふそうの利用方法（予約方法）」についてはそれぞれ14.2%、13.3%と低くなっています。

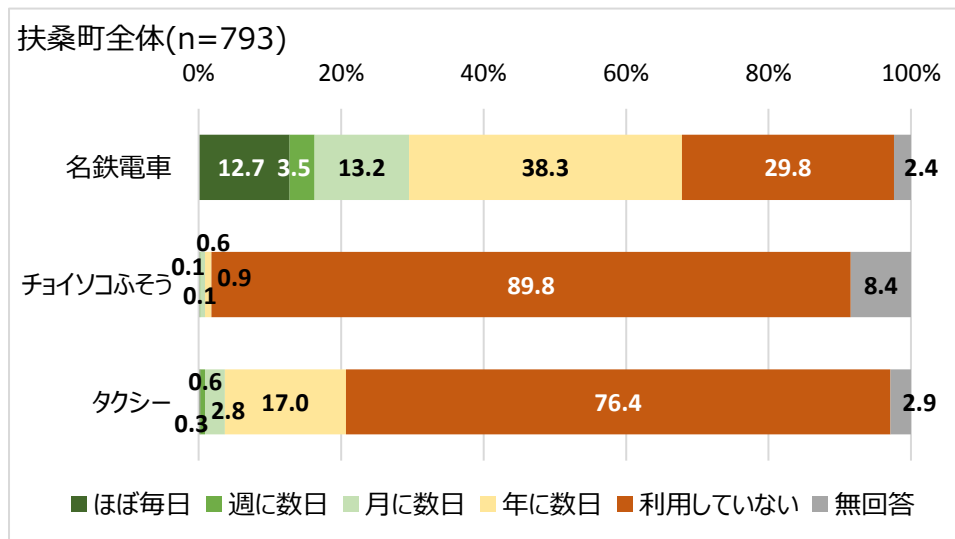
図 チョイソコふそうに関して知っていること



④公共交通の利用頻度

扶桑町内の公共交通の利用率(「年に数日」以上利用している人の割合)は、名鉄電車で67.7%、チョイソコふそうで1.7%、タクシーで20.7%となっています。

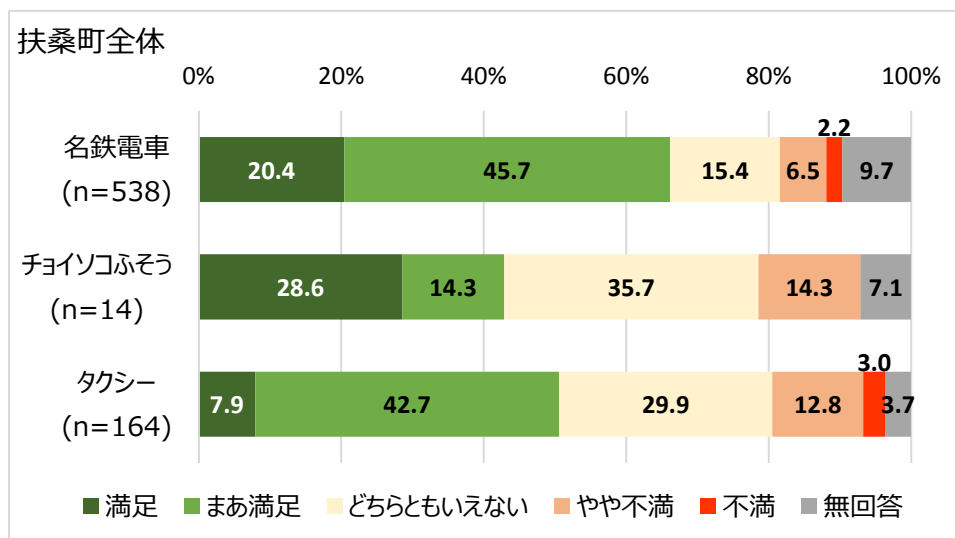
図 各公共交通機関の利用頻度



⑤公共交通の満足度

扶桑町内の公共交通を年に数日以上利用している人の満足度(満足+まあ満足)は、名鉄電車で66.1%、チョイソコふそうで42.9%、タクシーで50.6%となっています。

図 各公共交通機関の満足度

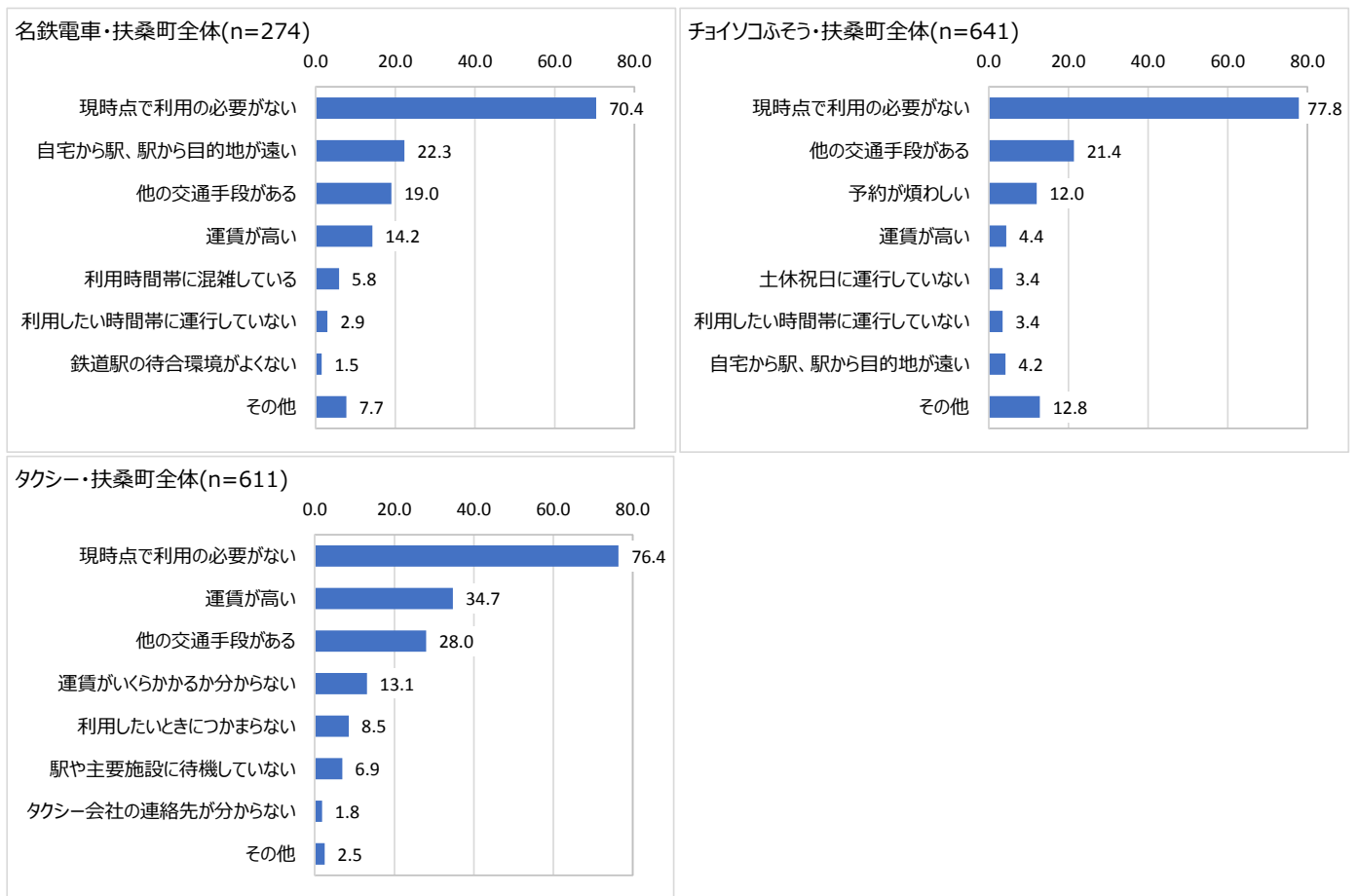


⑥公共交通を利用しない理由・不満内容

公共交通に対する利用しない理由や不満の内容については、いずれも「現時点で利用の必要がない」が最も高くなっています。

公共交通自体に対する内容としては、名鉄電車では「自宅から駅、駅から目的地が遠い」が22.3%、チョイソコふそうでは「予約が煩わしい」が12.0%、タクシーでは「運賃が高い」が34.7%と続いています。

図 各公共交通機関を利用しない理由・不満内容

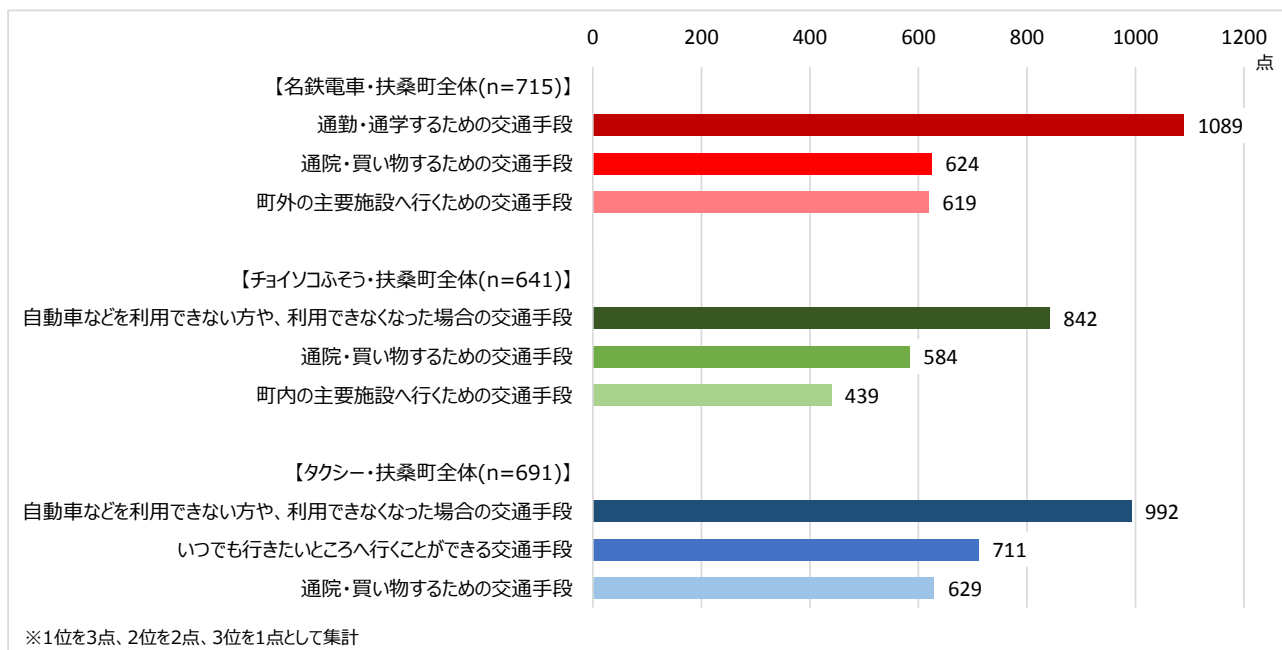


⑦公共交通に期待する役割

名鉄電車では「通勤・通学するための交通手段」が最も高くなっています。

チョイソコふそうやタクシーでは「自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が最も高くなっており、チョイソコふそうでは「通院・買い物するための交通手段」、タクシーでは「いつでも行きたいところへ行くことができる手段」が続いています。

図 公共交通に期待する役割



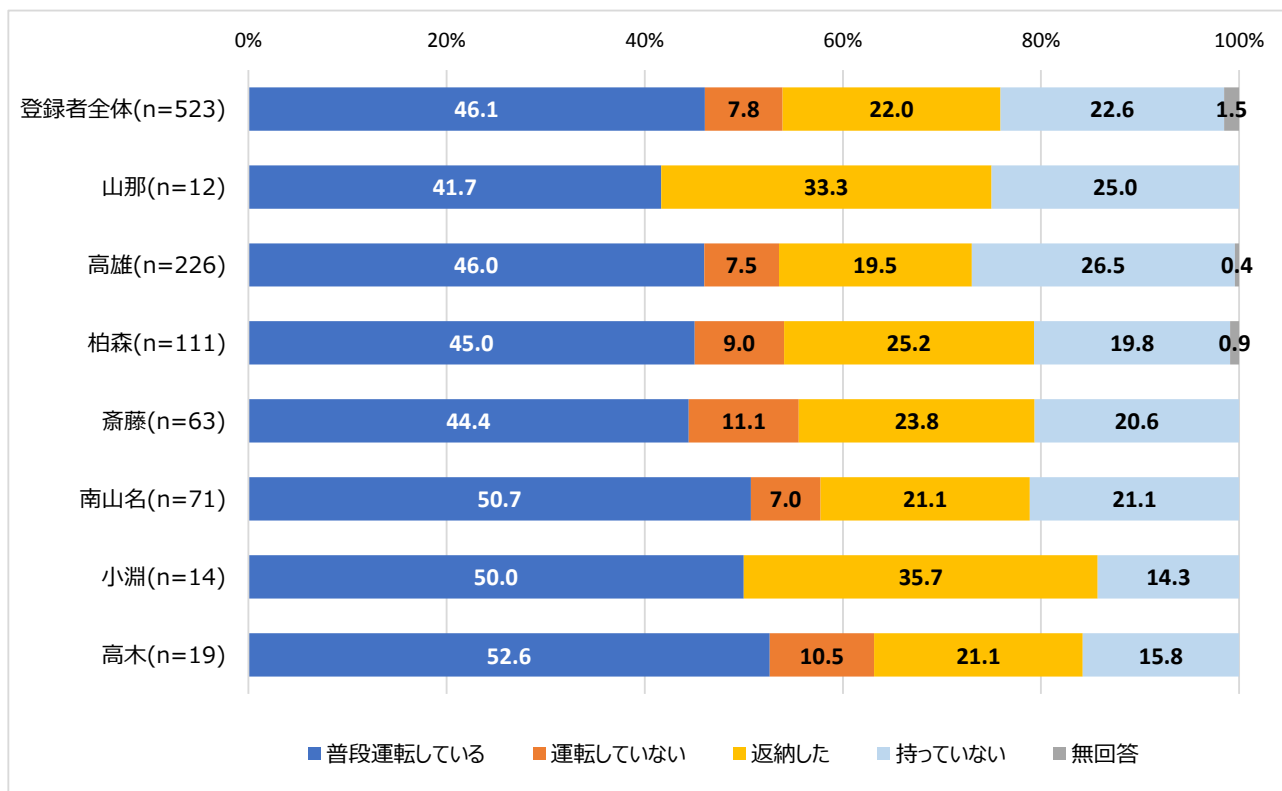
(2)「チョイソコふそう」会員アンケート調査

①運転免許証の保有状況と自家用車の運転状況

運転免許証を持っており、普段運転している人の割合は46.1%となっています。

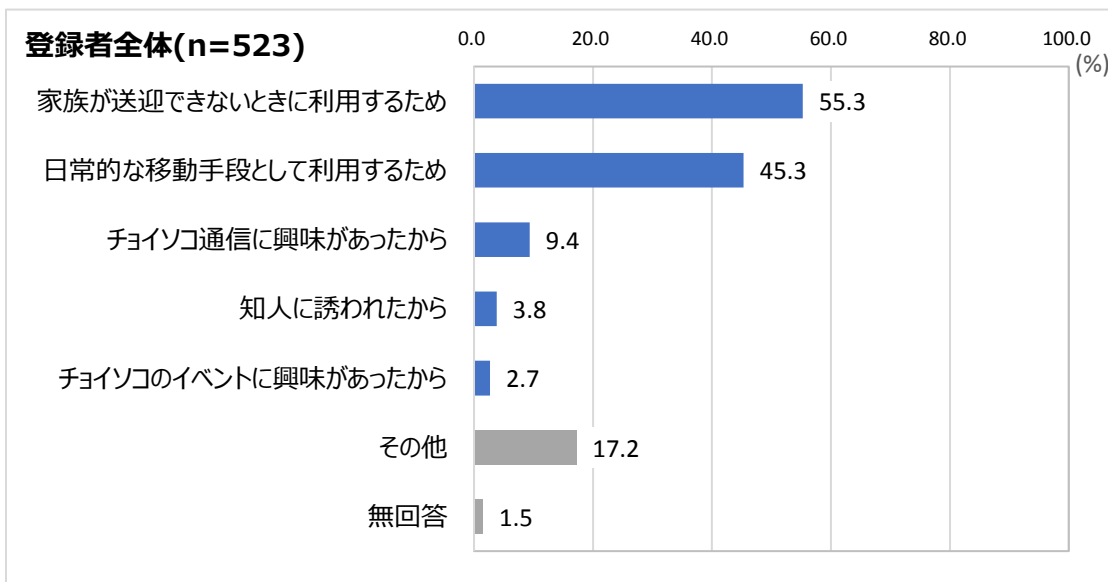
運転免許証を持っていない人(返納した人+持っていない人)の割合は44.6%となっています。

図 運転免許証の保有状況と自家用車の運転状況



②会員登録した理由

家族が送迎できないときに利用される人の割合は 55.3%となっています。
日常的な移動手段として利用される人の割合は 45.3%となっています。

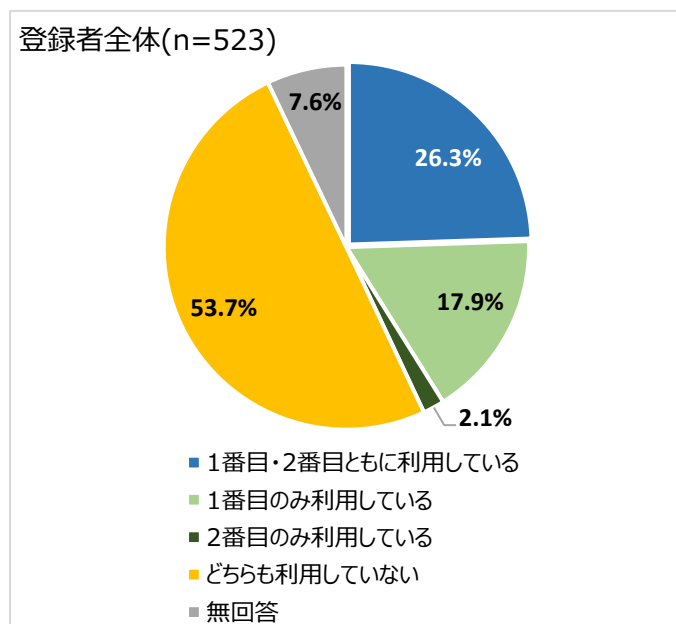


③チョコソコふそうの利用状況

チョコソコふそうの利用状況は、1番目に利用頻度の高い移動と2番目に利用頻度の高い移動のどちらも利用している人が 26.3%となっています。

どちらも利用していない人は 53.7%となっています。

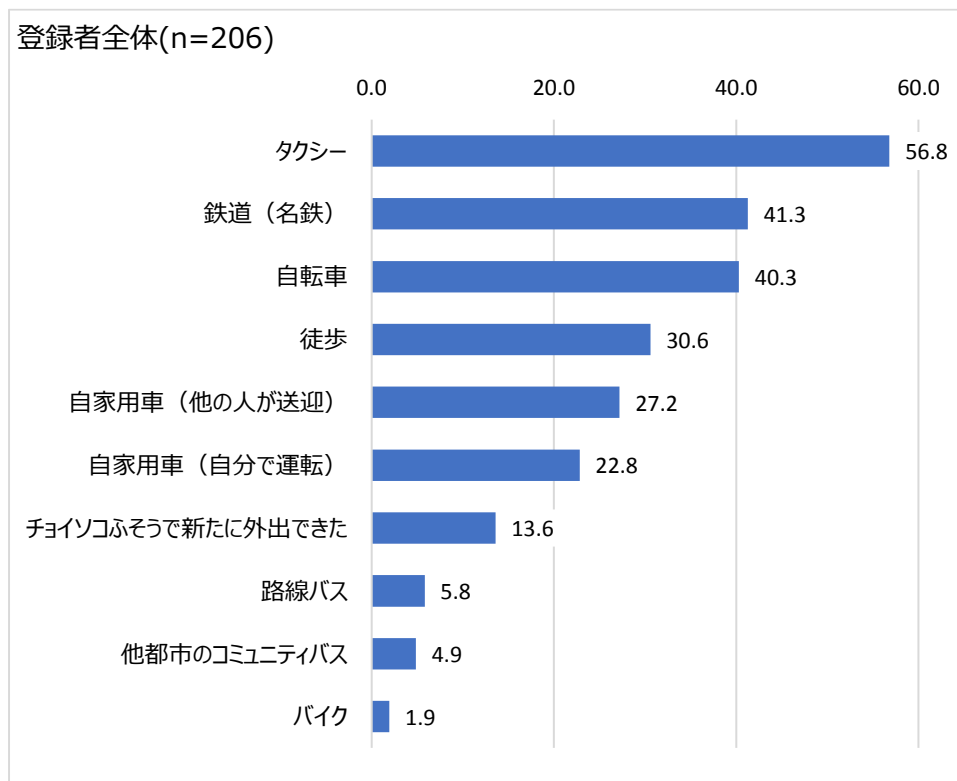
図 チョコソコふそうの利用状況



④チョイソコふそうを利用する以前の利用交通手段

チョイソコふそうを利用する以前の利用交通手段は、「タクシー」が56.8%、「鉄道（名鉄）」が41.3%、「自転車」が40.3%の順となっています。

図 チョイソコふそうの利用状況



⑤チョイソコふそうの満足度

チョイソコふそうを利用している登録者の満足度（満足+まあ満足）は51.6%となっています。

サービス項目別満足度では「⑥車両の乗り心地（53.8%）」、「⑦利用申込方法（52.9%）」、「⑧利用申込締切時間（47.5%）」の順に高くなっています。

一方、不満割合（不満+やや不満）では「②運行日（30.3%）」、「①運行時間（28.0%）」、「④停留所の待合環境（16.9%）」の順に高くなっています。

