

「チョイソコふそう」実証運行

第 2 期運行計画

(2023年10月～2024年9月)

令和 7 年 1 月 扶桑町 生活安全部 地域協働課

～目次～

1. 運行期間	3
2. 運用ルール	3
3. 登録及び利用状況	3
(1) 会員(登録者)数	3, 4
(2) 停留所	4
(3) 予約及び利用者数	5, 6, 7
(ア) 予約及び利用者数	5, 6, 7
(イ) 時間帯別利用者数	7, 8
(ウ) 利用頻度	8
(エ) 予約不成立状況	9, 10
(オ) 乗合率	10
(4) 収支状況	11
(5) 江南厚生病院利用者へのアンケート結果	12, 13

1. 運行期間

2023 年10月 2 日(月)～2024 年9月 30 日(月) 計243日

2. 運用ルール

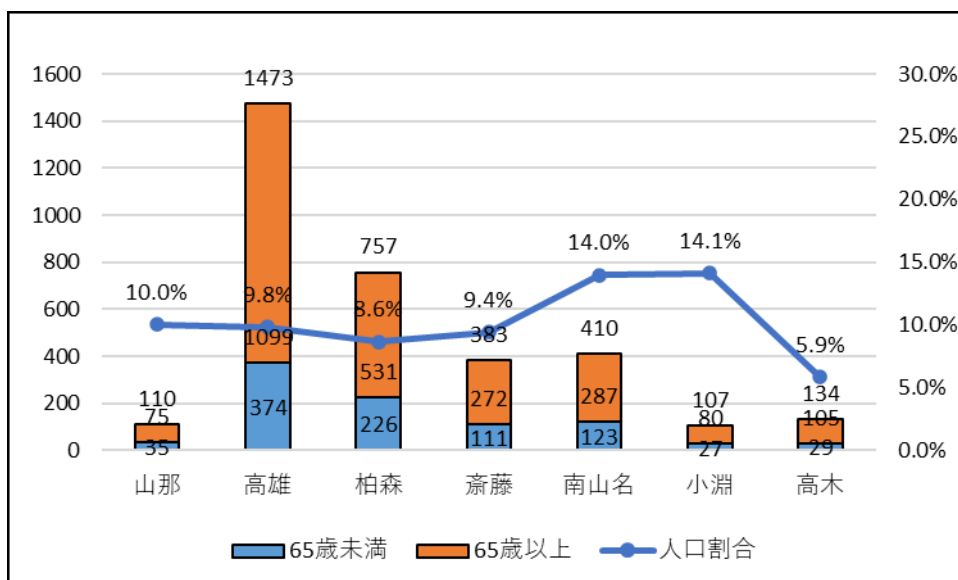
チョイソコふそう実証運行(2023 年10月～2024 年9月)運行計画による

3. 登録及び利用状況

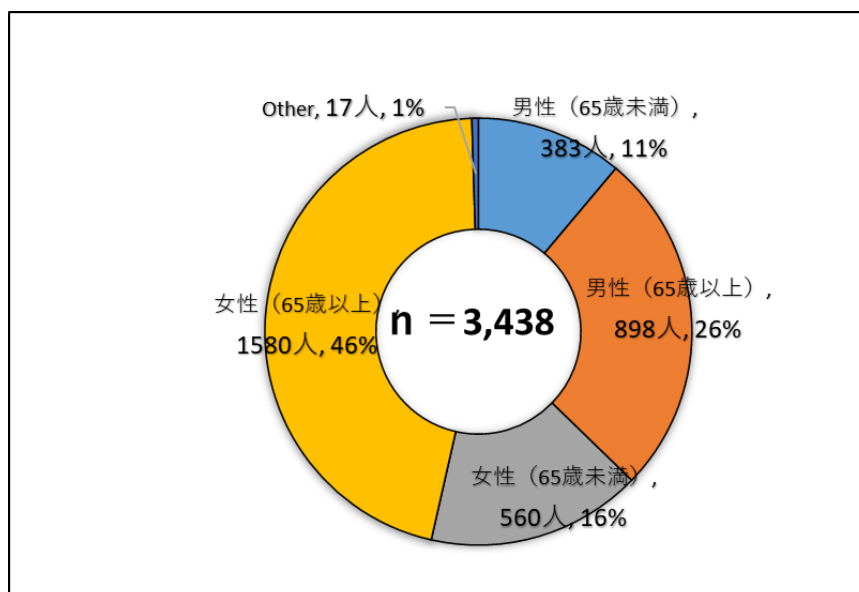
(1) 会員(登録者)数

- 会員数は9 月末日時点で、3,438 人(前年から 589 人増)
- 地区別では、高雄・柏森の会員が多く、各地区の人口割では南山名・小淵が高く、高木地区が低くなった。
- 会員のうち、65 歳以上が約 72%(2,478 人)であり、比率は前年度からの変化はなかった。(前年 72%)
- 年齢階層別では、70 歳代、80 歳代の女性が 6 割を占めている。

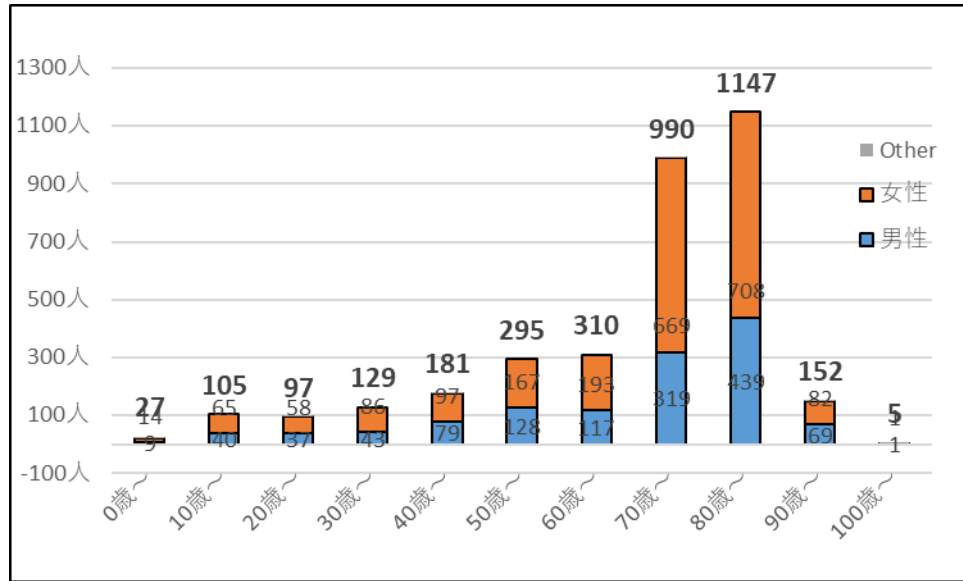
▼図 1 地区別登録者数



▼図 2 会員(登録者)数(男女比)



▼図3 年齢階層別男女比



(2) 停留所

■事業者停留所について1件の増設があった。

▼表1 チョイソコ停留所数

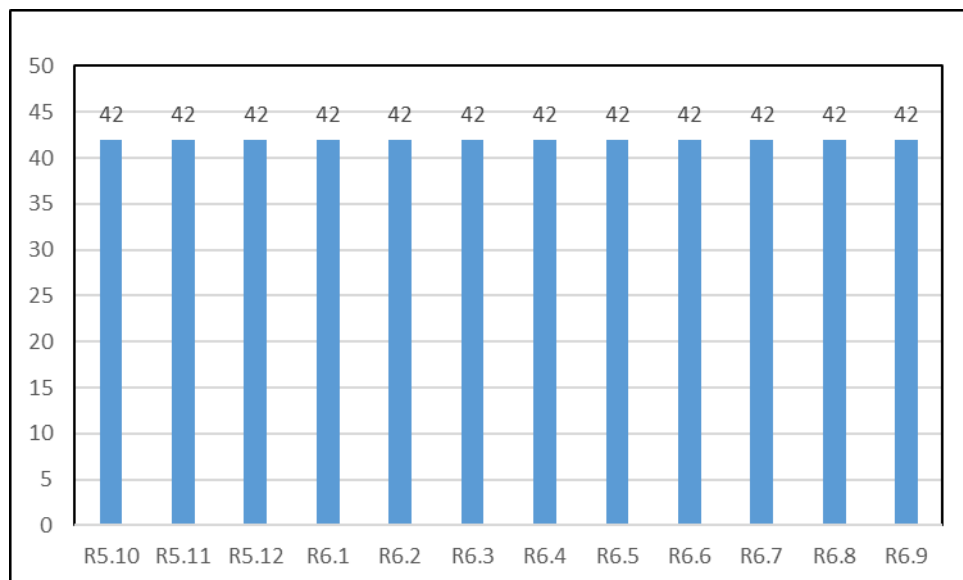
住宅地停留所	公共施設等停留所	事業者停留所
57	41	42

(2024年9月末時点)

▼表2 実証期間中における増設及び廃止停留所一覧

増設停留所	廃止停留所
割烹御前崎	なし

▼図4 事業者停留所数の推移

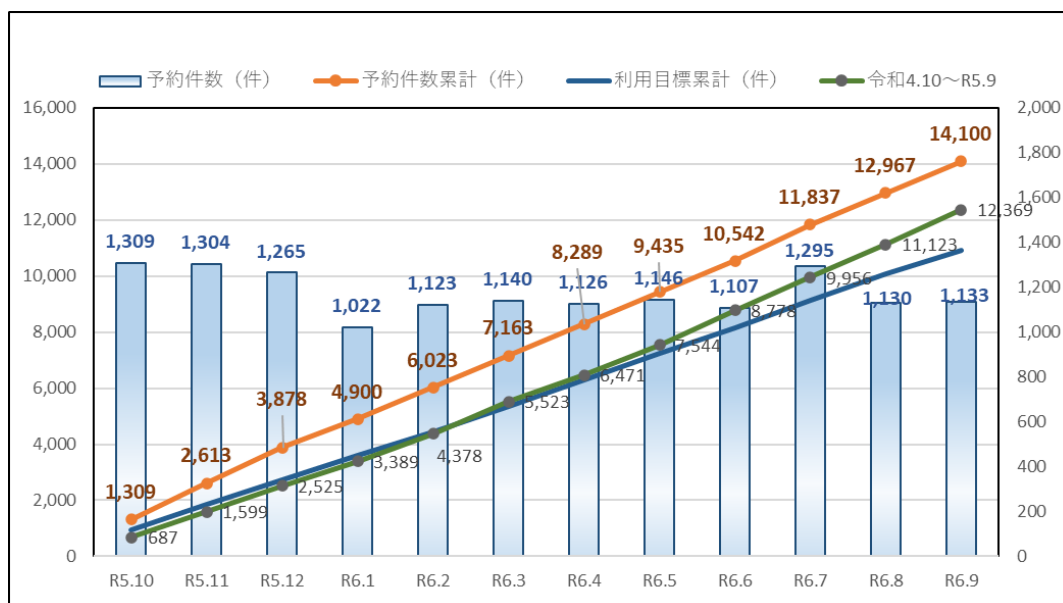


(3) 予約及び利用状況

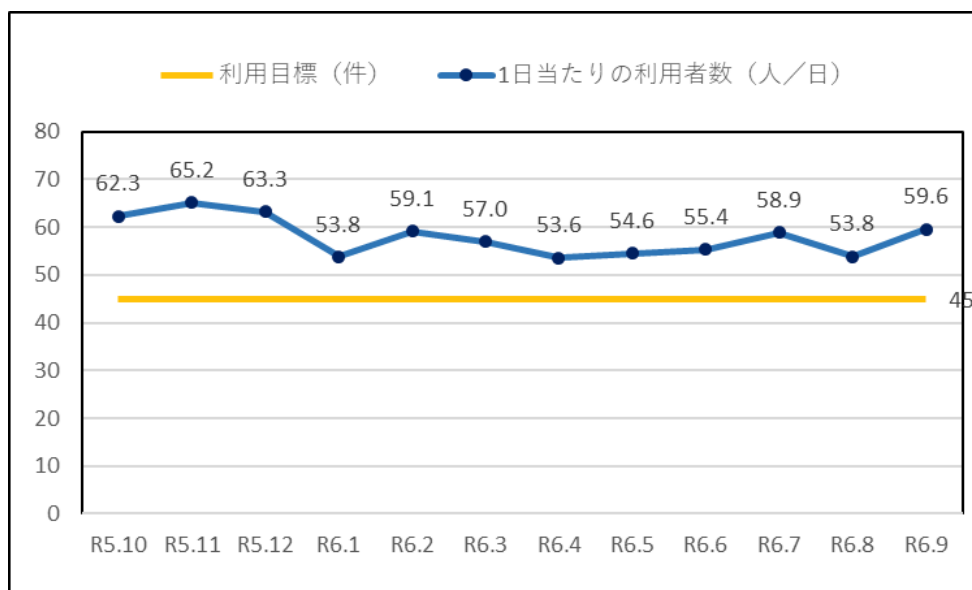
(ア) 予約件数及び利用者数

- 予約件数は、R5.10～12までは1,300件/月前後を推移し、R6.1以降は1,100件/月前後となっている。1日当たりの利用者数は、年間平均58.0件/日となり2期目の利用目標である45件/日を大きく超えている。
- 年間利用者数も14,100件となり、前年度比114%、目標件数の129%であった。
- 登録者数は、年間で589人増え、利用割合も登録者の3人に1人と微増している。
- 予約時期については、当日予約が35%(54%)となり、2日以上前予約が52%(29%)となり、計画的に利用される割合が増加している。＜()内第1期＞

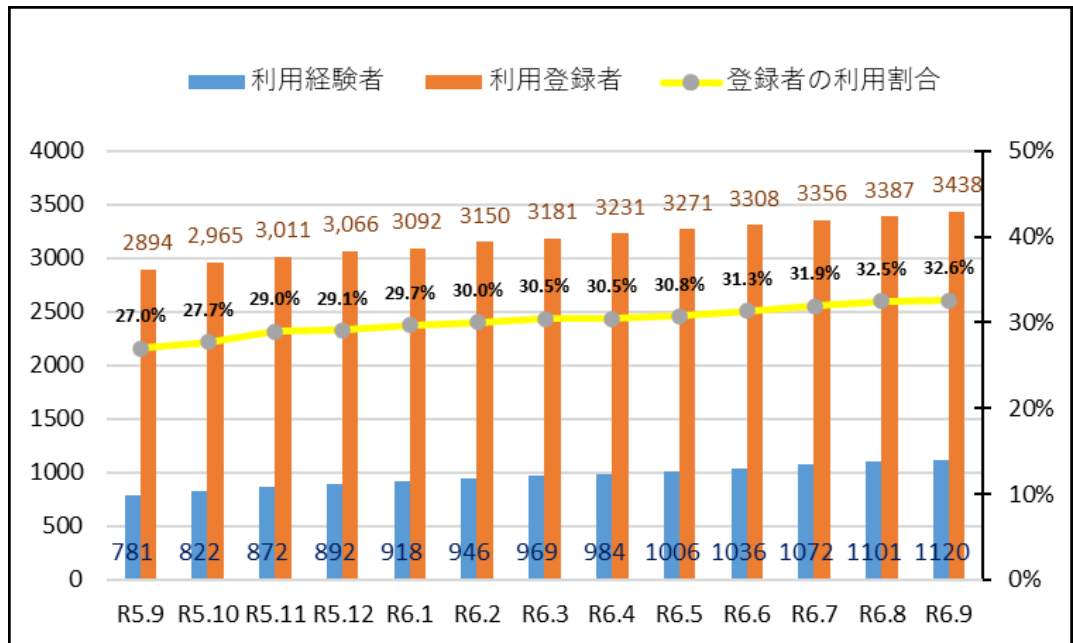
▼図5 予約件数の推移



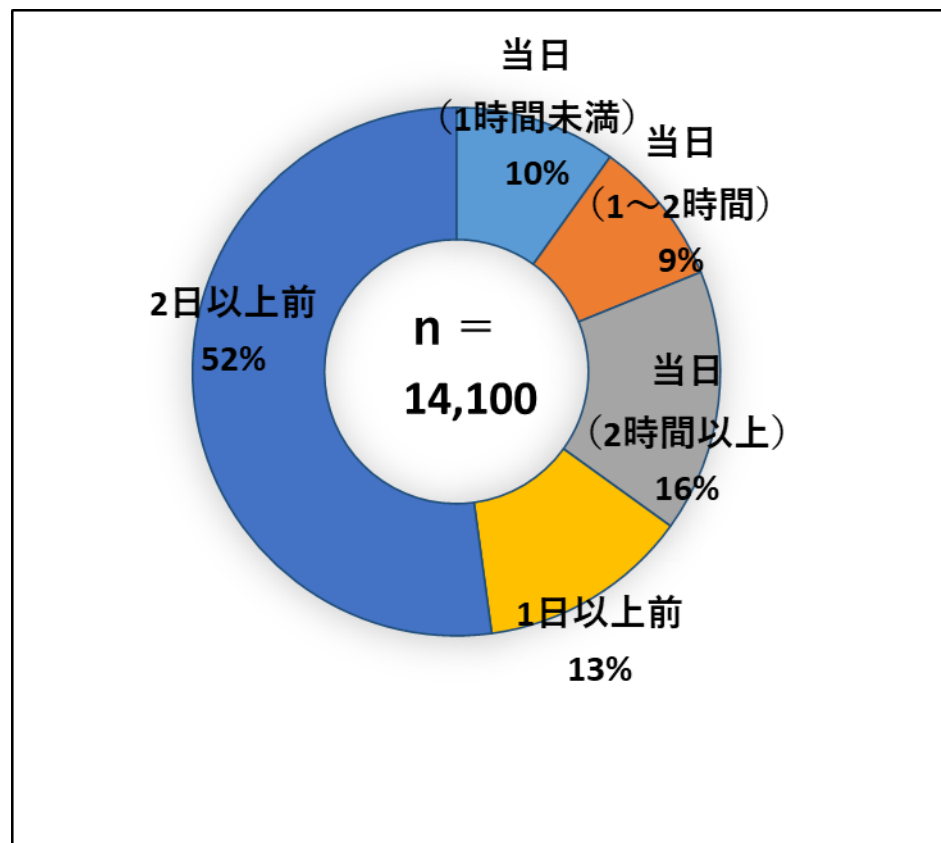
▼図6 1日あたりの利用者数の推移



▼図7 利用者数及び未利用者数

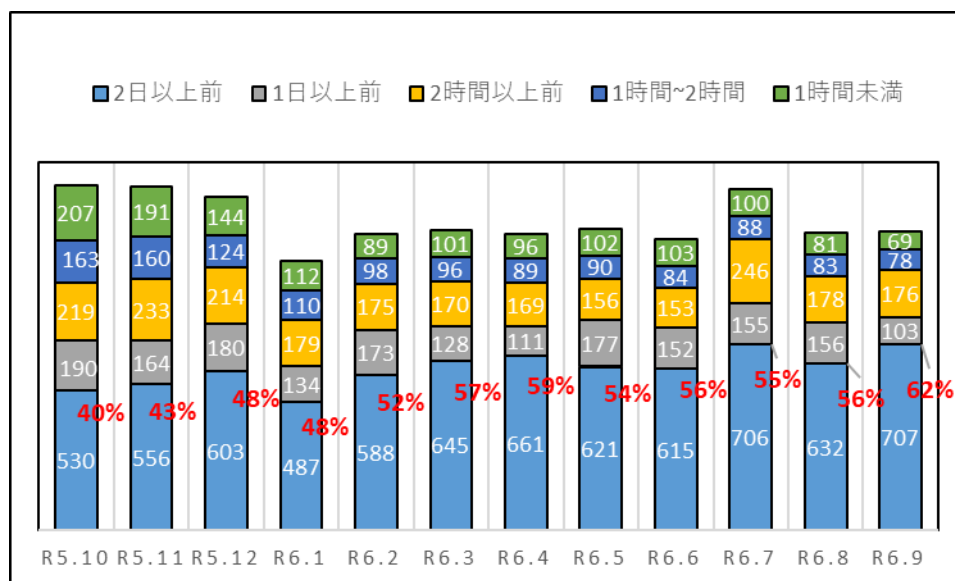


▼図8 予約時期



当日 (1時間未満)	当日 (1～2時間)	当日 (2時間以上)	1日以上前	2日以上前
1395	1263	2268	1823	7351

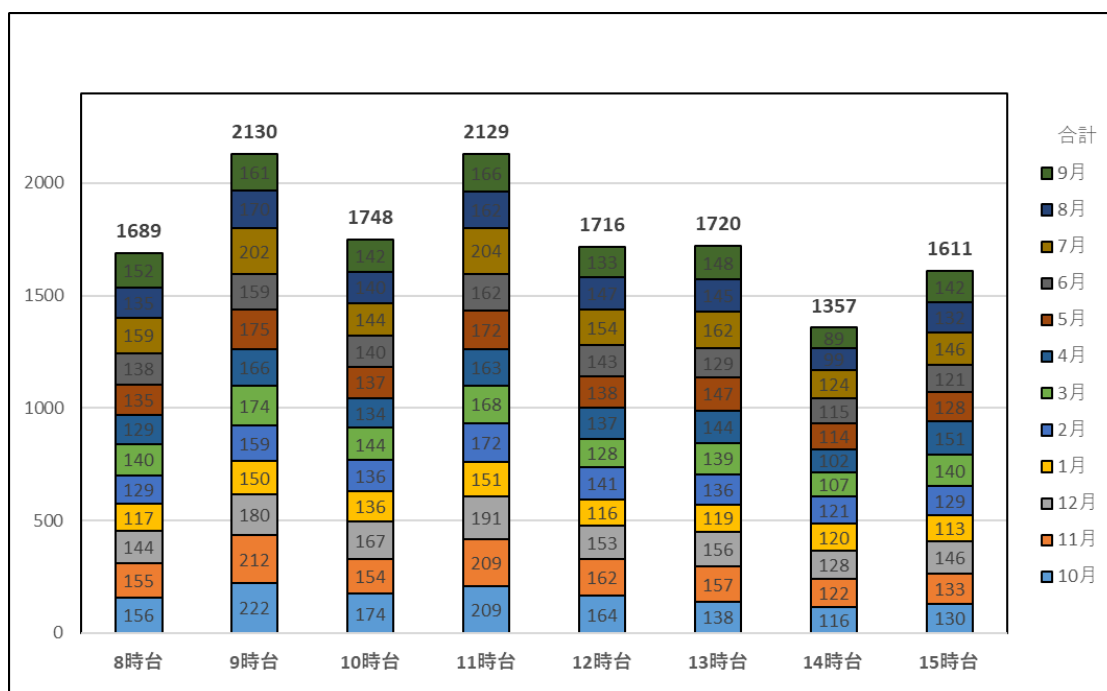
図9 予約時期月別割合



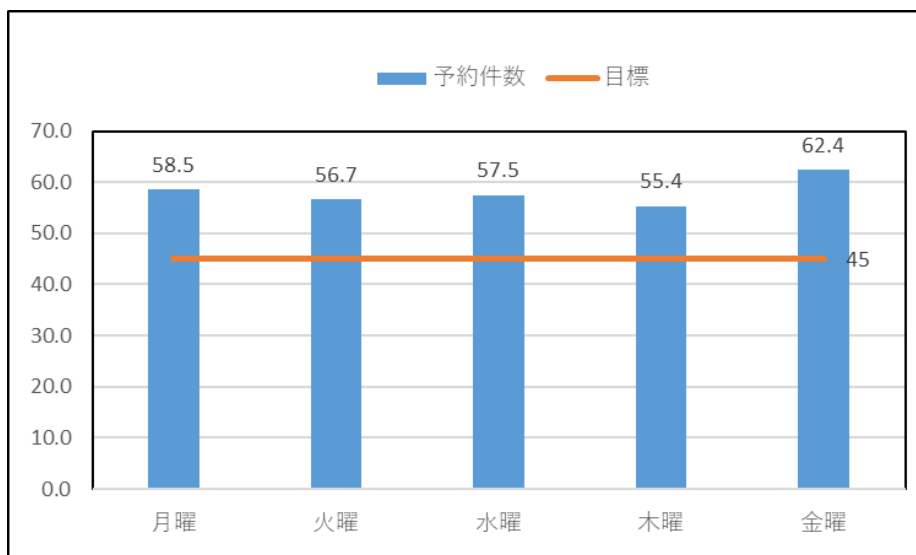
(イ) 時間帯別利用者数

- 9・11 時台に利用が多い。一方で 14 時の利用が少なくなっている。
- 金曜日の利用が多い。他の曜日も 55 件/日を超える利用があり目標を上回っている。
- 目的地の上位を、江南厚生病院やクリニックといった医療機関とイオンモール扶桑が占めている。

▼図10 時間帯別利用件数内訳



▼図 11 曜日別平均利用件数



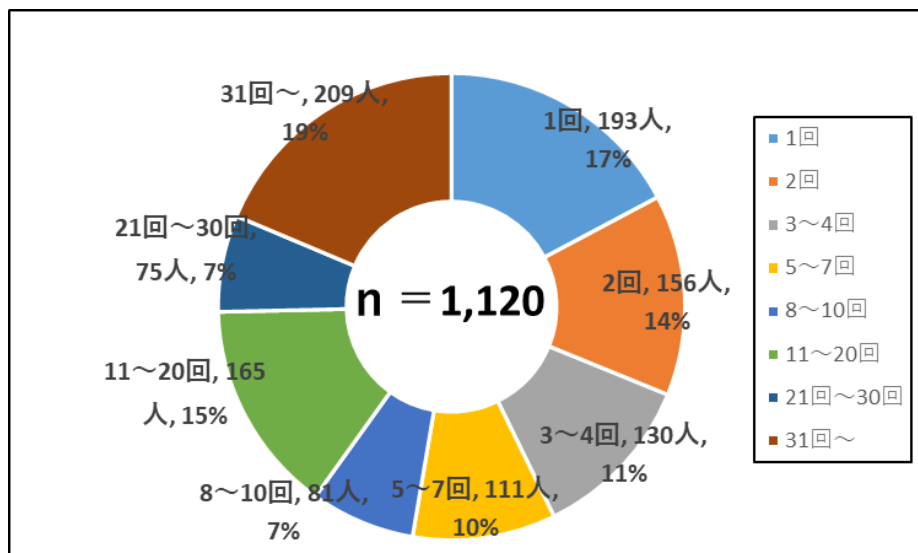
▼表 3 時間帯別主な目的地

	1位		2位		3位		4位		5位	
8時台	江南厚生病院	530	ひじかた整形外科	156	アクロスプラザ扶桑/ マックスバリュ扶桑店	128	柏森駅北	89	上野跨線橋前	60
9時台	江南厚生病院	352	イオンモール扶桑	168	いこいの家	104	ひじかた整形外科	99	江口医院	86
10時台	イオンモール扶桑	246	江南厚生病院	139	ひじかた整形外科	123	高木東公民館	79	大川外科胃腸科クリニック	74
11時台	イオンモール扶桑	365	江南厚生病院	85	スギ薬局柏森駅南店	70	森・中村公民館	61	南東川	60
12時台	イオンモール扶桑	203	江南厚生病院	115	山名学習等供用施設	106	扶桑台公民館	98	森・中村公民館	81
13時台	イオンモール扶桑	173	江南厚生病院	133	山名学習等供用施設	76	いこいの家	65	総合福祉センター	65
14時台	柏森東御字神児童遊園	127	江南厚生病院	115	高雄公園	100	KAMIOクリニック	70	平塚公民館	65
15時台	高雄小学校	176	宮島公民館	150	高雄南保育園	59	高木西地藏寺	50	森・中村公民館	49

(ウ) 利用頻度

■約 70%の利用者が、3 回以上利用しており定着に繋がっている。

▼図 12 一人当たりの利用回数



(エ) 予約不成立状況

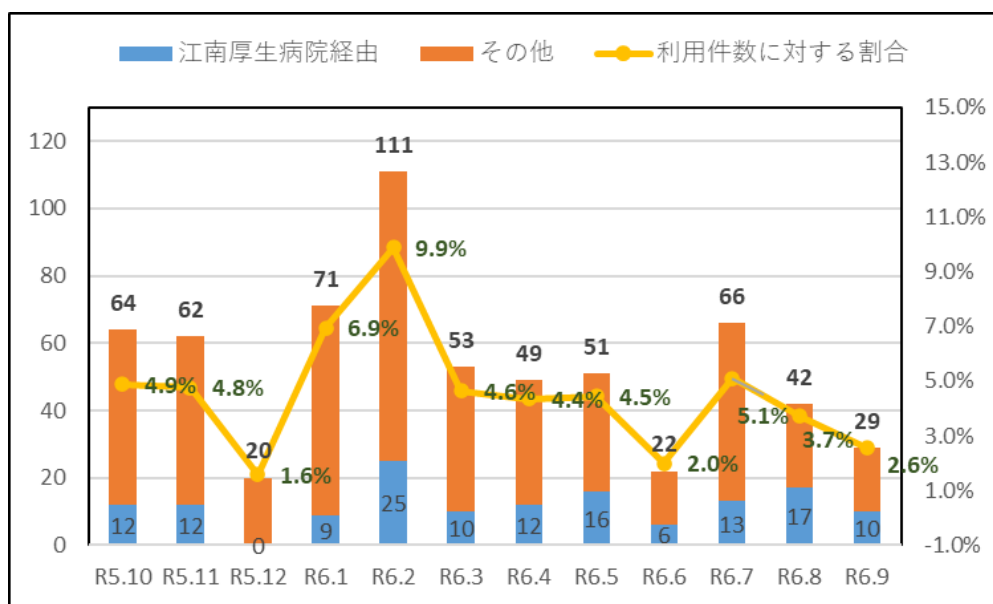
■R6.2は111件、予約件数に対する割合9.9%と高い数値となったが、他の月は5%前後となった。

■時間帯は9時台から11時台にかけて予約不成立が集中しており、第1期の変わらぬ傾向となった。

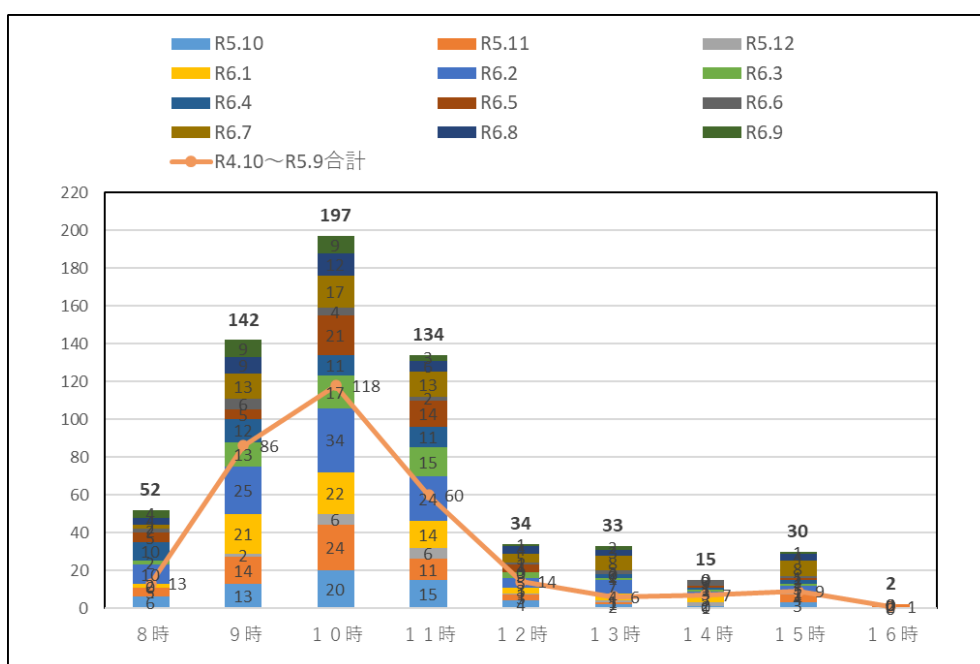
■不成立案件のうち83%が当日予約に対するもので、当日は利用しづらい状況であり、一方、2日以上前に予約するといった計画的な利用が定着してきている。

■江南厚生病院を経由する不成立件数は、約2割弱となっており、その中でも帰りにおける不成立が約6割となっている。

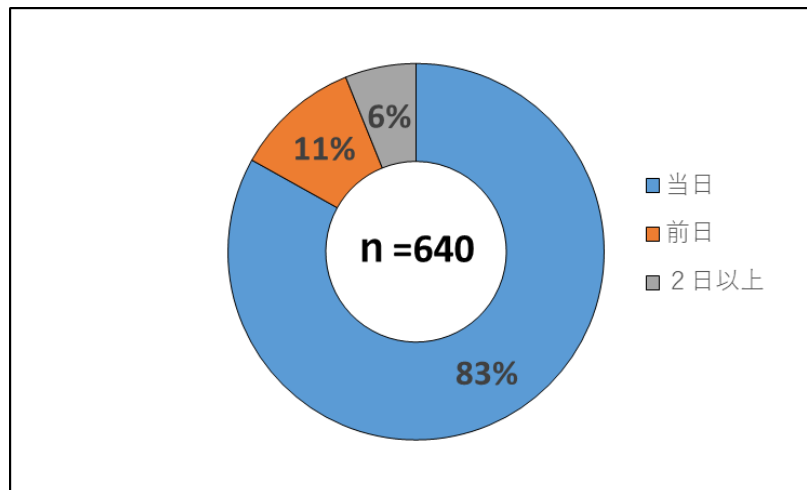
▼図13 予約不成立件数



▼図14 予約不成立件数(時間帯別)



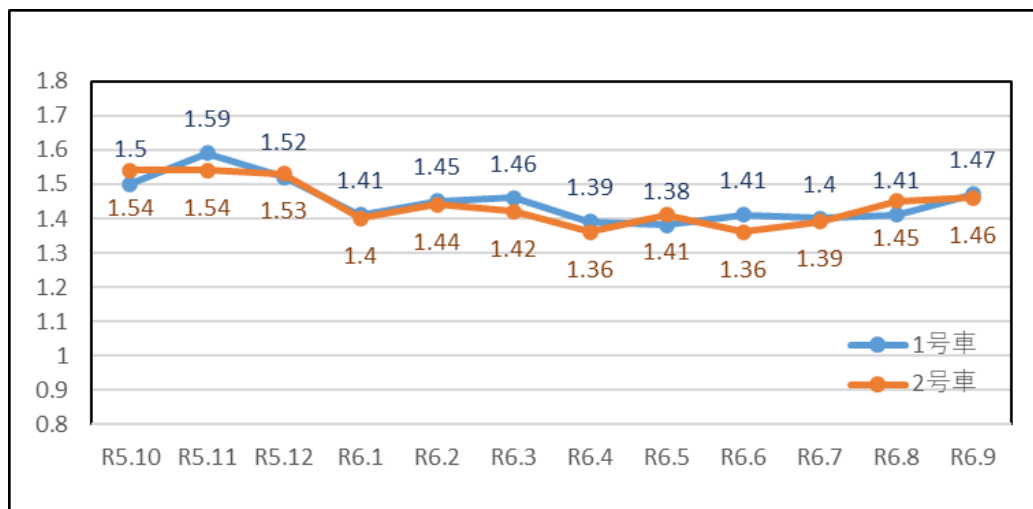
▼図 15 予約不成立案件に対する予約時期割合



(才) 乗合率

■乗合率は年間を通して、変動は少なく1.5 前後に収束している。(年間平均 1.48 人)

▼図 16 各車両の乗合率

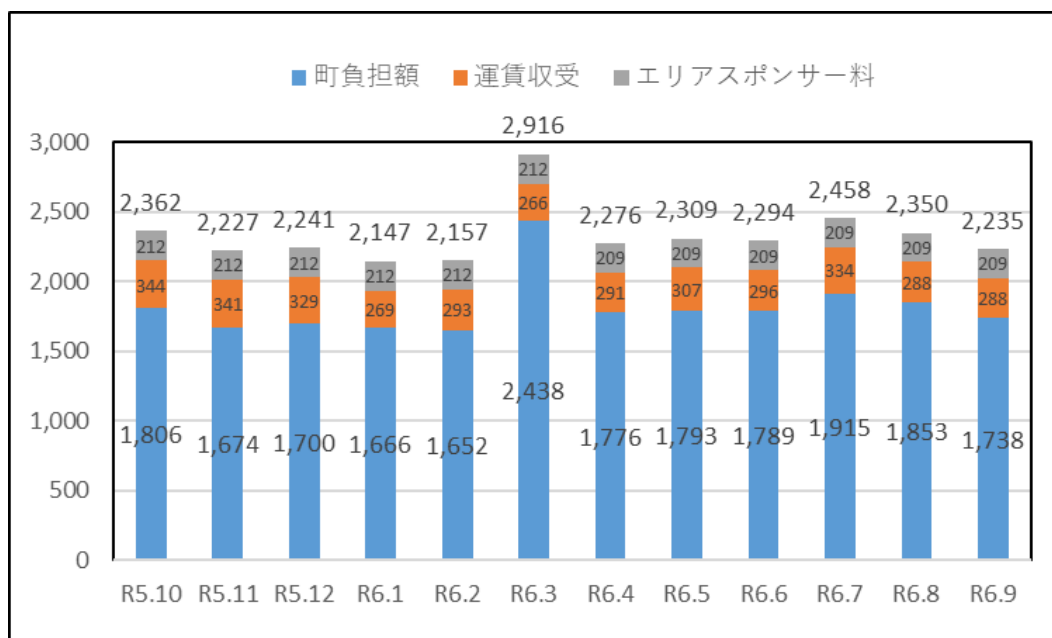


(4) 収支状況

■ R6.3 における事業費は、MAP の印刷等で事業費が増加しているが、月平均 2,331 千円となり、エリアスポンサー料及び運賃収受分を差し引き、町負担額としては、月平均 1,817 千円となった。

■ 事業費の約 1 割弱をエリアスポンサー料で、1 割強を運賃収受分で賄っている。

▼図 17 事業費内訳



※実証運行に伴う国庫補助は上記には含まれておりません。

(5) 江南厚生病院利用者へのアンケート結果

【目的】

チョイソコふそう利用者のうち江南厚生病院で乗降する利用者が、チョイソコ前後でどのように行動が変化したかを確認し、江南市の公共交通への影響の内容について検討する材料とする。

【対象】

チョイソコふそうを利用して江南厚生病院へ行かれる会員

【期間】

R6.4.22～R6.7.22

【調査方法】

- ・チョイソコセンターで江南厚生予約成立時に聞き取り
- ・会員一人に対して1回のみ

【回答者】

76名

【アンケート内容】

問1 チョイソコふそうが運行する前は、どのような交通手段を利用していたか。

- a. 自家用車(自分で運転)、b. 自家用車(家族の送迎)、c. 名鉄電車、d. 名鉄バス
e. タクシー、f. 自転車、g. 徒歩、h. その他()、i. 江南厚生には通院していない

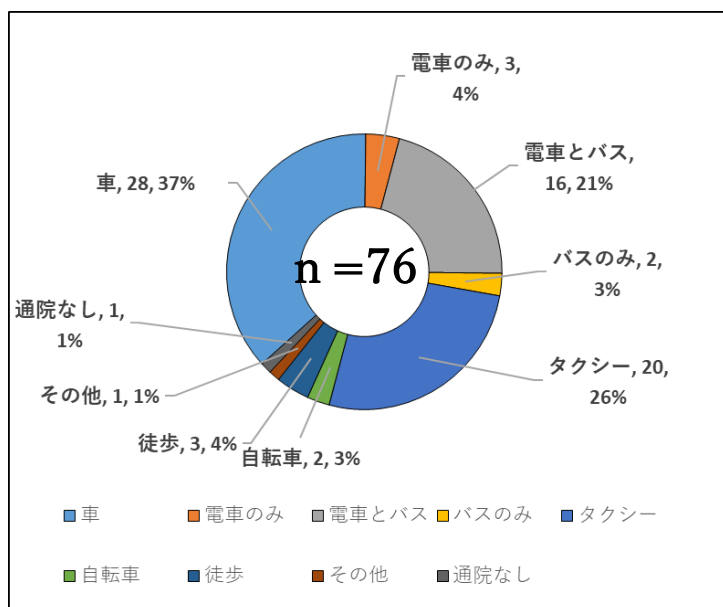
問2 運行後、チョイソコふそうの予約が取れなかった場合、どのような交通手段を利用するか。
(往復あるいは片道利用できない場合も含めて)

- a. 自家用車(自分で運転)、b. 自家用車(家族の送迎)、c. 名鉄電車、d. 名鉄バス
e. タクシー、f. 自転車、g. 徒歩、h. その他()、i. チョイソコの予約が取れないと江南厚生には通院しない

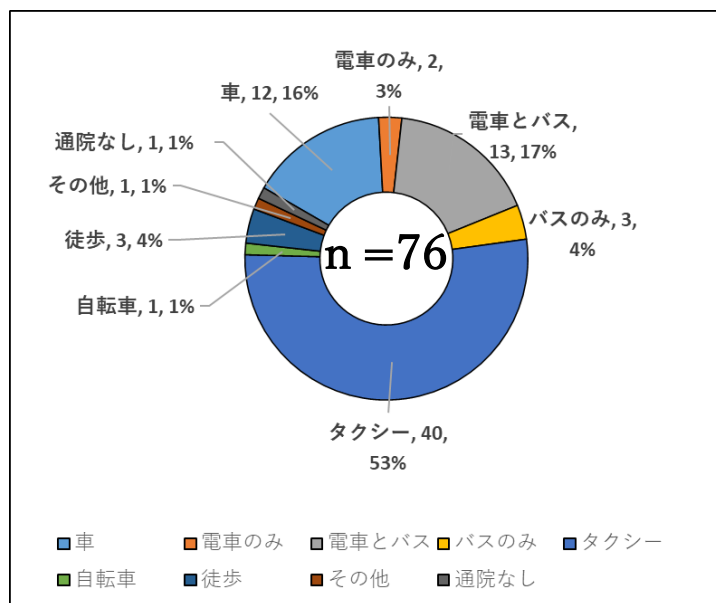
【結果】

- 回答者が見込みの半数程度となった。リピーターが多かったことと、インターネット予約の割合が想定より多かったことが原因と考えられる。
- チョイソコ利用者の約2割強がバス利用からの移行であった。
- チョイソコ運行開始前バスを利用していた人のうち6割近くは、チョイソコに乗れない場合は最初の選択肢としてバスを利用している。
- もともとバス以外を利用していた人は、チョイソコに乗れないときに6割を超える人が最初の選択肢としてタクシーを利用している。また、新たにバス利用に移行している割合も1割弱ある。

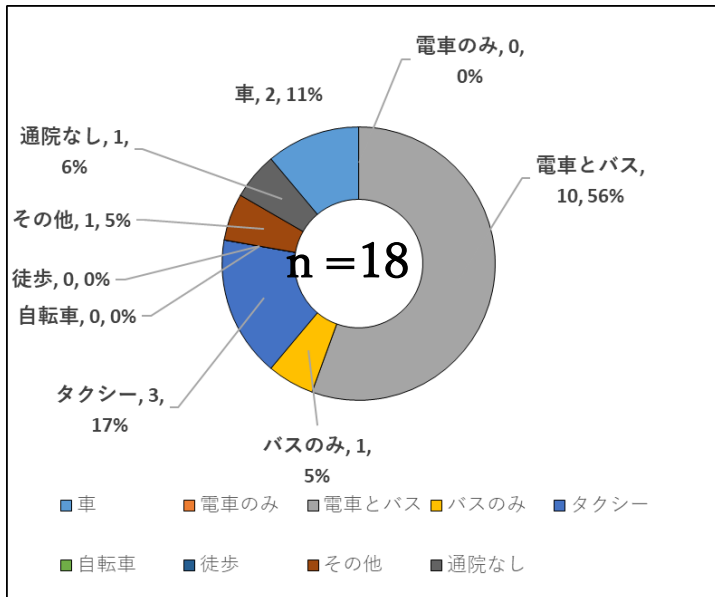
▼図 18 チョイソコふそう運行前に利用していた交通機関



▼図 19 チョイソコふそう運行後、チョイソコ予約が確保できなかった場合利用する交通機関



▼図 20 運行前バスを利用していた方が、チョイソコ予約が確保できなかった際に選択する交通機関



▼図 21 運行前バスを利用していなかった方が、チョイソコ予約が確保できなかった際に選択する交通機関

