

暮らしのレスキューサービスのトラブルにご注意!

～ピンチにつけ込まれないようにしましょう～

トイレ、水漏れ修理、鍵の修理、害虫・害獣の駆除、ロードサービスなど、日常生活でのトラブルに事業者が対処する「暮らしのレスキューサービス」で、事業者から高額な作業料の請求を受けたという消費者トラブルが増加しています。



アドバイス

- ・インターネット上の広告の金額表示をうのみにしない。
- ・あらかじめ地元の工務店や管工事組合など信頼できる業者を調べておく。
- ・実際に水漏れなどのトラブルが起こったときを想定し、初期対応について調べておく。
- ・料金や作業内容に納得できない場合は、**その場で支払いをしない。**
- ・事業者とトラブルになった場合は、**最寄りの消費生活センター等に相談を!**



【愛知県県民文化局県民生活課】

不安に思ったり、トラブルに遭ったら、消費者ホットライン ☎188 (いやや!) にご相談ください!

！だまされないで！

1,000万円
以上の
高額被害も

SNS型投資詐欺・ロマンス詐欺に注意！

～ 一度も会ったことのない人から投資の話をされたら要注意 ～

SNS型投資詐欺とは

SNSやインターネット広告などで知り合い、SNSで連絡を取り合うようになると、「投資すれば利益が出る」などと言って偽の投資運用サイトやアプリに誘導し、金銭をだまし取る詐欺です。

パターン①

著名人が投資を勧めるネット広告にアクセスしたところ、その著名人と称する人とSNSで連絡を取り合うようになり、投資話を持ちかけられる。



パターン②

SNSで知り合った人からSNSの投資グループを紹介され、そこで「絶対に儲かる」などと投資話をもちかけられる。



SNS型ロマンス詐欺とは

SNS等で異性と知り合い、SNSを通じて恋愛感情や親近感を抱かせたところで、投資、荷物を送るための手数料、医療費などの様々な名目で金銭をだまし取る詐欺です。

パターン①

マッチングアプリで知り合った異性とSNSで連絡を取り合い、恋愛感情を抱くようになったころ、「二人の将来のために」などと言われ投資話をもちかけられる。



パターン②

SNSで知り合った海外に住む異性に好意を抱くようになったころ、「荷物を送りたいので手数料を払ってほしい」と言われる。



アドバイス

- ・一度も会ったことのない相手から投資の話をされたら、**詐欺**を疑いましょう。
- ・「必ず儲かる」「絶対に利益が出る」「あなただけに教える」といった勧誘をされたら、詐欺を疑いましょう。
- ・投資については、取引の相手方が**金融商品取引業や暗号資産交換業の登録等を受けているか、金融庁のウェブサイト「免許・許可・登録等を受けている業者一覧」**(アドレスは下記)で**確認**しましょう。

<https://www.fsa.go.jp/menkyo/menkyo.html>

【愛知県県民文化局県民生活課】

「消費者が意見を伝える」ときのポイント

購入した商品やサービスに不満があったとき、あなたなら自分の意見をどのように事業者に伝えますか？
自立した消費者として、意見がきちんと相手に伝わるように、次の**3つのポイント**を参考にしてみてください。

Point 1 ひと呼吸、置こう！

怒りにまかせた発言は逆効果。ひと呼吸置いて冷静に。従業員も同じ「人」として、お互いに尊重し合うことが大切です。



Point 2 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう！

返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



Point 3 事業者の説明も聞きましょう！

上手なコミュニケーションが解決への糸口。一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう。



【愛知県県民文化局県民生活課】

やるな!

「闇バイト」に注意!!

～いわゆる「闇バイト」は犯罪実行者の募集～

SNSやインターネットの掲示板などには、仕事の内容を明らかにせず、短時間で高収入が得られるなどと甘い言葉で犯罪の実行者を募集する投稿が掲載されています。

「簡単に高収入が得られるなら…」と応募してしまうと、強盗や詐欺といった犯罪に加担することとなり、犯罪組織に利用され、犯罪者となってしまいます。

絶対に手を出さないでください!

～いわゆる「闇バイト」募集の特徴～

- ・SNSで「高額」「即日即金」「ホワイト案件」等、「楽で、簡単、高収入」を強調している。
- ・匿名性の高いアプリに誘導して個人情報を送信させ、脅迫する。

このような求人には絶対に応募しないでください!



～犯罪実行者募集情報に申し込んでしまった、抜け出したいのに抜け出せない方へ～

警察相談ダイヤル **#9110** 又は **お近くの警察署** までご相談ください。

闇バイト加担
防止動画

「想 い」

ご視聴はこちらから
(愛知県警察公式YouTube
チャンネルをご覧ください。)



【愛知県警察本部生活安全総務課】

ギャンブルを
やめたくても、やめられない

それは「依存症」という「病気」かもしれません

家族や友人など周りの人が正しい知識と理解を持ち、当事者を治療や支援につなげることが依存症を予防し回復するための大事な一歩です。

愛知県ではギャンブル等依存症の啓発動画を作成しました。

ギャンブル問題でお困りの方だけでなく、家族や友人の方もぜひご覧ください。



こちらから動画をご覧ください



相談窓口はこちら

●地域の相談窓口

- ・お住まいを所管する保健所
- ・愛知県精神保健福祉センター
052-951-1722

●民間団体(自助グループ・支援団体)

- ・(公益社団法人)ギャンブル依存症問題を考える会
070-4501-9625
- ・(NPO法人)全国ギャンブル依存症家族の会
090-1404-3327
- ・GA(ギャンブラーズ・アノニマス)
046-240-7279
- ・ギャマノン
03-6659-4879

【愛知県保健医療局医務課こころの健康推進室】

「愛知県消費生活相談人材バンク」への登録者を募集します!

愛知県では県内市町村における消費生活相談員の人材確保を支援するため人材バンクを設置し、登録者を募集しています。

登録対象者

県内の消費生活センターや消費生活相談窓口への就職を希望し、以下のいずれかの要件を満たす方

- (1)「消費生活相談員資格試験」の合格者
- (2)「消費生活専門相談員」・「消費生活アドバイザー」・「消費生活コンサルタント」の有資格者

登録方法や提出先等、詳しくはWebページをご覧ください

※人材バンクの登録は、就職先を保証するものではありません。

詳しくはこちら



【愛知県民文化局県民生活課】

警察官をかたる詐欺の電話に注意!

警察官を名乗り、実際にニュースで報道されている捜査中の事件名等を告げ、「あなたに容疑がかかっている」「警察に出頭してほしい」「リモートで取り調べを行う」などと言ってSNSに誘導され、個人情報や聞かれた挙句、「口座の資金を調べるので、警察の口座に振り込んで欲しい。捜査が終わったらまた返す。」などと言って、金銭をだまし取る手口が増加しています。

犯人が、実在する警察署等の電話番号を表示させる方法により、電話を掛けてくるケースも確認されているので、注意が必要です。

052-XXX-0110



アドバイス

警察が、SNSで取り調べをしたり、SNSのやり取りで警察手帳や逮捕状を見せることは絶対にありません。

たとえ相手が警察を名乗っても、SNSでのやり取りを案内された場合は、必ず詐欺を疑い、最寄りの警察署へ相談しましょう。



【コノハけいぶ】

【愛知県警察本部生活安全総務課】

他人の著作物を扱う際に著作権を意識していますか?



インターネットやSNSの普及により、**著作権**に関する問題が身近なものになっています。意図せず他人の著作権を侵害してしまわないために、他人の**著作物(創作物)**を扱う際には**著作権**について意識し、**適切な手続き**をしてから利用しましょう。

お困りの際には、
相談窓口等に
お問い合わせください

著作権制度全般に関する質問・
著作物の利用に関する相談

・公益社団法人著作権情報センター
「著作権テレホンガイド」
TEL: **03-5333-0393**



その他

・文化庁
「著作権に関するお問い合わせ先」



【愛知県県民文化局文化芸術課】

▼扶桑町消費生活センター▼ ☎ (0587) 92-4121

消費生活・多重債務相談を受け付ける窓口として、「扶桑町消費生活センター」を開設しています。

〈相談日時〉 毎週月・水・金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から正午

(受付は午前11時30分まで)

毎週木曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から正午、午後1時から午後3時

(受付は午後2時30分まで)

〈相談場所〉 扶桑町役場1階 都市政策課内消費生活相談室

▼愛知県の消費生活相談窓口▼



愛知県消費生活総合センター ☎ (052) 962-0999

〈相談日時〉 毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から午後4時30分

毎週土・日曜日(年末年始を除く)午前9時から午後4時

〈相談場所〉 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階

大丈夫 自信過剰の落とし穴
※あいち暮らしWEB「消費者トラブルかるた」より抜粋

発行/扶桑町産業建設部都市政策課 〒480-0102 扶桑町大字高雄字天道330番地 ☎(0587)92-4121
資料提供/愛知県県民文化局県民生活部県民生活課 〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎(052)954-6603
・発行月/令和7年8月