

扶桑町地域公共交通計画（案）に関する意見に対する回答

【実施概要】

- ・実施期間 令和5年11月27日(月)～令和5年12月26日(火)
- ・掲載場所 扶桑町ホームページ及び地域協働課窓口
- ・意見提出方法 郵送、ファクシミリ、電子メール

【提出意見】

- ・意見提出者数 1名
- ・意見提出件数 8件
(8件内訳；全体(チョイソコふそう)に関する意見 8件)

【回答方法】

- ・下記のとおり取りまとめ、扶桑町ホームページにて公表

<全体(チョイソコふそう)に関する意見>

No.	頁	項目	提出された意見	町の考え方
1			土曜日、日曜日についても運行を行うこと、利用時間の延長を希望します。医療機関、買い物、公共施設の利用に土曜、日曜日も必要を感じております。又、現行の利用時間(15時30分で受付終了)を延長していただきたく思います。一例として福祉センターで仲間と楽しんでいても途中で退場しなければならない。せめて午後5時まで延長してほしい。	チョイソコふそうの運行日及び運行時間については、高齢者の移動支援を主目的としており、日中の通院や買い物等へ行きたくても行けない方々が利用できるような時間帯になっております。運行日や運行時間の拡充につきましては、要望として承り、他の公共交通機関とのバランスを計りながら検討して参ります。
2			停留所の配置を再検討すべき。現在は広告＝会費を出資しなければ増設できない状況です。町の責任で必要な地域に停留所を配置していただきたい。(高雄東部、小淵・山那・南山名地域の再検討を要望)	現在、事業者停留所については、エリアスポンサーになっていただく事により、停留所を設置することができます。住宅地停留所については、各地区の駐在員様に照会の上、設置しております。タクシーの利便性と線引きをしつつ、住宅地停留所の設置場所については精査して参ります。
3			高齢者の利用料金200円は高すぎます。割回数券を発行する方法の検討を。又、生活困難者への配慮が必要です。	現在の利用料金に関しては、民業圧迫にならないよう令和4年の扶桑町地域公共交通会議にて協議を諮り決定しております。いただいておりますご意見につきましては、利用者様のお声として承り、今後も検討して参ります。また、回数券等に関しましても、【基本方針2】町民のニーズに対応した公共交通サービスの提供につなげられるよう検討して参ります。さらに、生活困窮者への配慮につきましても、他課と連携し利用促進ができるよう検討して参ります。
4			運行時間にゆとりを持って設定する必要があると思います。そもそも扶桑町が10人乗りの車両を導入したのは「乗り合い」を前提としたのではないのでしょうか。しかし、現状は少人数のように思います。早く申し込んだ人の時間を優先し、直通の時間設定がされています。そのため、あとに、その運行ルート近くの停留所で乗車希望があっても受付されません。初めの予約者にゆとり時間を設定すれば途中の予約も可能です。少人数で運行している車両をみかけると改善の余地があると思います。そのためには「チョイソコ」利用にあたっては「時間のゆとり」を持って利用する、「乗り合い」という事を周知する必要があります。大きな車を有効に活用する必要があるのではないのでしょうか。一方、利用した人の声として高雄から柏森までの予約をしました。出発地(高雄東川)から途中、南山名イオンで乗った人を降ろすために出発地近くまで戻るという「迂回」の運行もあったと聞きます。こうした運行はアイシンの運行システムで動いていると思いますがあまりにも不自然です。「システムに問題があるのでは」の指摘もあります。効率的な運行ができるよう改善が必要ではないのでしょうか。	チョイソコふそうは、一番始めに利用申込をされた方の運行時間にゆとりをもたせ、その間に、可能な他の方の利用申込を確定させていき、乗合いを発生させてまいります。間に入る利用者を運送することによって、到着時刻が遅れてしまう利用申込はできないため、時には乗車1人のみの運行や、複数人の乗合が発生する運行となります。意図的に作るゆとりについては、より効率的に運行できるよう研究して参ります。
5			ベビーカーは乗せられないときありますが、利用者自身が持ち込める物であれば許可すべきと思います。又、高齢者の手押し車、歩行器の持ち込みを可能な限り利用できるよう配慮していただきたいと思います。	チョイソコ会員規約において、「車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。」としております。

6			<p>利用する度にスマホでカウントされるポイント制度は高齢者に利用しづらく、こうしたサービスはやめて利用料金を引き下げるのも一つの方法と思います。</p>	<p>現在、アイシンにて令和6年3月まで実証実験しております「チョイCoin」につきましては、チョイソコの利用促進及び地域社会の活性化の検証を目的としており、計画の【基本方針3】あらゆる分野の関係者の連携・協働の施策3-①「企業と連携した利用特典やイベントの実施」につながる事業となっています。</p>
7			<p>運行以外に色々な企画を行っていますが本来の主旨から外れているのではないかと思います。</p>	<p>チョイソコは、単に公共交通を走らせるのではなく、外出したくなる「コトづくり」(イベント)を企画し、外出していただく事で、町民の方の健康増進を促しております。また、コトづくりをエリアスポンサー様と実施し、前項で記した【基本方針3】施策3-①につなげております。</p>
8			<p>先に予約している方と一緒に帰りたい、同じ停留所で乗降すると伝えましたが、断られました。乗車時間の30分前に予約したのに、なぜ駄目なのか？結局、その車には先に予約した一人を乗せていきました。どうして乗車できないのか疑問です。</p>	<p>非会員の同乗者は、会員と乗降場所が同じであれば乗車することができます。また、乗車時間の30分前までであれば、乗車定員に満たしていない場合、乗車人数の変更は可能です。利用者にわかりやすい情報提供をして参ります。</p>