

高齢者に多い事故～周りの方の見守りで事故を防ぎましょう～

高齢者の不慮の事故による死亡者数は、「**転倒・転落**」、「**誤嚥等の不慮の窒息**」、「**不慮の溺死及び溺水**」の順に多く、これらの事故による死亡者数は、「交通事故」による死亡者数よりも多くなっています*。

周りで見守る家族や地域の方などと一緒に対策を講じることで、高齢者の事故を防ぎましょう。*消費者庁公表資料より

1 転倒・転落

【家庭内】

- ・リビングなどでは、カーペットの端を留めたり、導線上に電源コードを引かないようにし、床には新聞紙やちらしを置かないようにしましょう。
- ・廊下には、段差解消スロープや足下ランプを付けましょう。
- ・階段には、手すりや滑り止めを付けましょう。

【外出時】

- ・歩道と車道の段差や駐車場の車止めなどに注意しましょう。



2 誤嚥等の不慮の事故 (餅による窒息事故)

- ・餅は、調理の段階で小さく切っておきましょう。
- ・餅を食べる前に先に汁物を飲んで喉を潤し、餅はよく噛んでから飲み込みましょう。



3 不慮の溺死及び溺水 (入浴中の事故)

- ・脱衣所は暖めておきましょう。
- ・浴槽からはゆっくり立ち上がりましょう。
- ・食後・飲酒後の入浴は控えましょう。
- ・入浴前に同居者等に一声掛け、同居者等は高齢者の入浴中は気に掛けましょう。



※高齢者の事故防止に関する詳細は消費者庁のWebページをご参照ください。

消費者庁 高齢者の事故 検索

【愛知県県民文化局県民生活部県民生活課】

消費生活相談窓口のご案内

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください

県や、お住まいの市町村で消費生活相談をお受けしています。

消費者ホットライン ☎188(いやや!)

※身近な相談窓口につながります。

▼扶桑町消費生活センター▼ ☎(0587)92-4121

消費生活・多重債務相談を受け付ける窓口として、「扶桑町消費生活センター」を開設しています。

〈相談日時〉 毎週月・水・金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から正午
(受付は午前11時30分まで)

毎週木曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から正午、午後1時から午後3時
(受付は午後2時30分まで)

〈相談場所〉 扶桑町役場1階 都市政策課内消費生活相談室

▼愛知県の消費生活相談窓口▼

愛知県消費生活総合センター ☎(052)962-0999

〈相談日時〉 毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から午後4時30分

毎週土・日曜日(年末年始を除く)午前9時から午後4時

〈相談場所〉 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階



消費生活情報

ふそう

暮らしナビ

だまされないで!

新手法
詐欺事例

「〇〇ペイで返金します」に注意!

— ネットショッピング代金を返金するふりをして、送金させる手口 —

ネットショッピングで商品を購入した消費者が、販売事業者から「**決済アプリを使って返金する**」と言われ、スマートフォンで返金手続きを誘導されているうちに、「**返金**」してもらはずがいつの間にか「**送金**」してしまっていた、という新手法の詐欺に関する相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。

詐欺の手口

(相談事例を元に作成)

1 ネットショッピングの代金を指定された口座に振り込んだが、商品が届かない

2 メールや電話でショップから返金の連絡がある

3 メッセージアプリでやり取り

4 リンクをタップすると〇〇ペイの画面が開き、言われるままに操作する

5 「返金」してもらはずが「送金」してしまっていた

「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください!

ネットショッピングの代金を指定口座に振り込んだにもかかわらず、返金は決済アプリで行うのは極めて不自然です。「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑い、相手の指示に従ってスマートフォン等を操作することはせず、最寄りの消費生活センター等に相談してください。

不安に思ったり、トラブルに遭ったら、消費者ホットライン ☎188(いやや!)にご相談ください!

【愛知県県民文化局県民生活部県民生活課】

大丈夫 自信過剰の落とし穴

発行/扶桑町産業建設部都市政策課 〒480-0102 扶桑町大字高雄字天道330番地 ☎(0587)92-4121
資料提供/愛知県県民文化局県民生活部県民生活課 〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎(052)954-6603
発行月/令和6年8月

扶桑町

