

みんなで見守り

みんなで防ごう

高齢者の消費者トラブル

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、高齢者ご本人が意識を高めていただくとともに、ご家族や周りの方々が悪質商法の手口を知り、日頃から高齢者の様子を気にかかけ、見守っていただくことが大切です。

「おかしいな」と思ったら、消費生活相談窓口へお問い合わせいただき、高齢者の消費者トラブルを防ぎましょう!



高齢者の消費者トラブルの特徴

だまされたことに気づきにくい



悪質業者の販売員は高齢者の信頼を得ようと言葉巧みに近づいてきます。消費者トラブルに遭っていることに、ご本人が気づいていないこともあります。

被害にあっても誰にも相談しない



被害に遭っても、家族に迷惑をかけたくない、だまされた自分が悪いなどとあきらめて、誰にも相談しないことがあります。



地域で!

一人で悩まず、
お早めにご相談ください!

消費生活ホットライン ☎188

身近な消費生活相談窓口につながります。



家庭で!

【愛知県県民文化局県民生活課】

通信販売はクーリングオフできません!

インターネットやテレビショッピング等の通信販売はクーリングオフの対象外です。

契約を結ぶときは注意事項や規約をよく確認して、慎重に行うようにしましょう。

▼扶桑町消費生活センター▼ ☎(0587) 92-4121

消費生活・多重債務相談を受け付ける窓口として、「扶桑町消費生活センター」を開設しています。

〈相談日時〉 毎週月・水・金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から正午

(受付は午前11時30分まで)

毎週木曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から正午、午後1時から午後3時

(受付は午後2時30分まで)

〈相談場所〉 扶桑町役場1階 都市政策課内消費生活相談室

▼愛知県の消費生活相談窓口▼

愛知県消費生活総合センター ☎(052) 962-0999

〈相談日時〉 毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時から午後4時30分

毎週土・日曜日(年末年始を除く)午前9時から午後4時

〈相談場所〉 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階



大丈夫 自信過剰の落とし穴
※あいち暮らしWEB「消費者トラブルかるた」より抜粋

発行/扶桑町産業建設部都市政策課 ☎480-0102 扶桑町大字高嶺字天道330番地 ☎(0587)92-4121
資料提供/愛知県県民文化局県民生活部県民生活課 ☎460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎(052)954-6603

・発行月/令和7年1月

消費生活情報

ふそう

暮らしナビ

借金を抱えることも!/?

副業に関する契約トラブル

消費生活相談窓口には、副業や投資の勧誘を行い、消費者金融での借金やクレジットカードによるキャッシングをさせて、高額なサポート契約を結ばせるという悪質な手口に関する相談が、多く寄せられています。

事例

SNSの広告を見て、「簡単に稼げる」と書かれた副業の無料会員登録をしたところ、高額なサポート契約が必要と言われた。スマートフォンの遠隔操作アプリで事業者へ誘導されるがまま、消費者金融から借金をして支払ってしまった。



アドバイス

簡単に稼げるようなうまい話はありません。「簡単に稼げる」、「儲かる」、「借金してもすぐ元が取れる」などと強調する広告を鵜呑みにしないようにしましょう。借金をしてまで契約すべきものか、よく考えましょう。事業者へ指示されても、**遠隔操作アプリは安易にインストールしない**ようにしましょう。

【愛知県県民文化局県民生活課】

●消費生活相談窓口のご案内●

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください。

消費生活ホットライン ☎188 (いやや!)

愛知県の消費生活相談窓口

■愛知県消費生活総合センター ☎(052)962-0999

県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります。

インターネット(愛知県電子申請・届出システム)でも受け付けています。

【愛知県県民文化局県民生活課】

扶桑町

「あいちエコアクション・ポイント」を発行しています!

詰め替え商品など環境に配慮した商品を購入するグリーン購入や、プラスチック製カトラリー類の辞退などの環境配慮行動(エコアクション)に対してポイントを発行しています。

毎月抽選でQUOカード(10,000円分、2,000円分)が当たります。

あいちエコアクション・ポイント

あいちエコアクション・ポイントとは?

県民の方が参加店舗等で、店舗等ごとに決められた以下の5つのエコアクションのいずれかを行い、店舗等に設置されたポイント獲得用のQRコード*をスマートフォンで読み取ると「あいちエコアクション・ポイント」を獲得でき、ポイントを貯めるごとに賞品が当たる抽選にご応募いただけます。

5つのエコアクション/

1 グリーン購入

家電 衣類 食品 家庭用品 文房具



2 プラスチック製カトラリー類の辞退



3 使用済みクリーニングハンガーの返却



4 飲食店での食べ残しゼロ



5 フードバンク等への寄付



あいちエコアクション・ポイント 検索

*QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。【愛知県環境局環境活動推進課】

食品ロスを減らすためのひと工夫!

まだ食べられるのに捨てられている「食品ロス」問題。日本で年間約472万トン(2022年度推計)あるといわれており、これは、国民1人当たりで換算するとおおよそおにぎり約1個(103g)の食べ物が毎日捨てられていることになります。

食品ロスは、スーパー、コンビニや飲食店等の事業者からだけではなく、約半分以上が家庭から出ています。「もったいない」を意識して、普段の食生活の中でできることから実践しましょう!!

今日から実践!

・買い物にメモを持参!

冷蔵庫等をチェックし、必要な量だけ購入しましょう

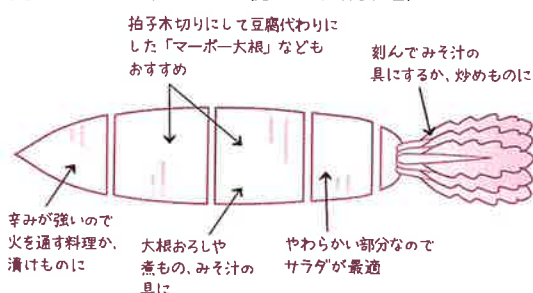
・野菜を「丸ごと」活用!

普段捨ててしまう部分も上手に活用しましょう

・賞味期限と消費期限の違いを理解!

正しく理解し過剰な廃棄を減らしましょう

●大根を丸ごと使うときの例(出典:農林水産省)



実践できる20のコツを紹介したパンフレット「あいちエコ食スタイル 今日から始める20tips」をWebサイト「食育ネットあいち」で紹介していますので、ぜひご活用ください!

食育ネットあいち 検索

【愛知県農業水産局食育消費流通課】

新紙幣発行に伴うトラブルに注意!

●2024年7月3日から、20年ぶりにデザインが刷新された新紙幣の発行が始まりました。

●それに伴い、「新紙幣発行に便乗した詐欺行為」の発生が予想されます。

新紙幣発行に伴う詐欺被害にご注意ください。



予想されるトラブル

「旧紙幣は使えなくなるから」

と言われ、交換を求められた。

「その紙幣は偽札だ」

と言われ、交換を求められた。

金融機関の職員を装った者から「新紙幣と交換する」と言われた。

【新一万円券】



【新五千円券】



【新千円券】



出典:独立行政法人 国立印刷局 Web サイト

アドバイス

・新紙幣発行後も、旧紙幣は使えます。

・金融機関や行政機関が新紙幣について交換を求めることはありません。

第三者に渡さないでください。

・新紙幣に関する不審な電話やメール、訪問があった場合は、警察に相談しましょう。

・不審に思ったら、すぐに消費生活センター等に相談しましょう。

【愛知県県民文化局県民生活課】



J-FLEC(金融経済教育推進機構)のご紹介

2024年4月設立!

J-FLEC(金融経済教育推進機構)は、官民一体となった金融経済教育を実施するための中立的な組織として、金融庁が監督する認可法人です。

主な事業内容

- ◆各種講座等への講師派遣 ◆イベント・セミナーの開催 ◆個々の状況に応じたアドバイスをする個別相談
- ◆金融経済全般に関する一般的な情報提供を行う電話窓口の設置 ◆学習教材の無料提供

お金の勉強会をしませんか?

～講師派遣のご案内～

企業や学校、公民館等に、無料で講師を派遣しています。

金融経済に関する様々なテーマの中から、ご希望に沿った内容を学ぶことができます。

個別相談

「J-FLEC はじめてのマネープラン」

個人の方が、「家計管理」や「生活設計」、NISAやiDeCoといった「資産形成」等の金融経済全般の内容について、相談者の状況に応じたアドバイスをJ-FLEC認定アドバイザーから受けられます。



※J-FLECは金融経済教育推進機構の略称で、ジェイフレックと呼びます。

お問い合わせ先

詳しくは、J-FLECのホームページをご覧ください。

J-FLEC 検索



【愛知県金融広報委員会】